

# ¿Cómo ayudan las TIC a mejorar los servicios de urgencias y emergencias?

MsC. Mauricio A. Alzate Montoya

VI

Congreso de  
**URGENCIAS**

MANEJO INTEGRAL DEL TRAUMA

# Agenda

- Contexto sobre las TIC en salud
- Importancia de las TIC en salud
- Las TIC en servicios de urgencias y emergencias
- Retos

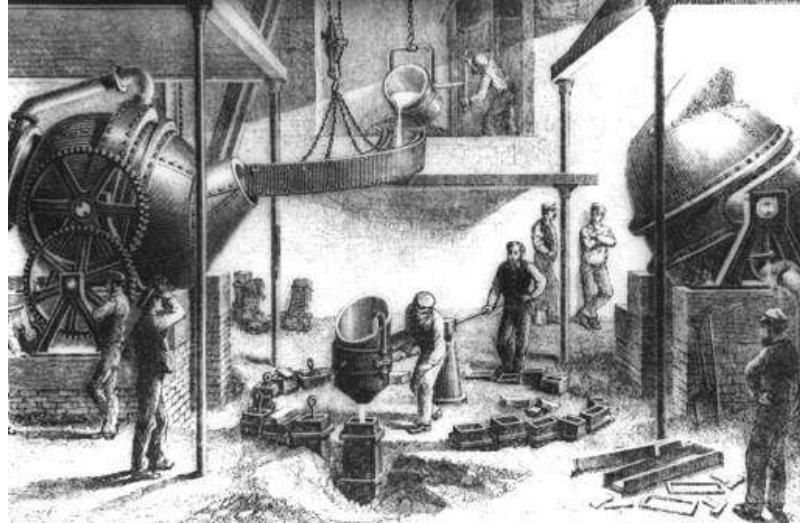
Go to [www.menti.com](http://www.menti.com) and use the code **95 48 54**

**Indique 5 causas por las que visitó al servicio de urgencias en los últimos 6 meses**



# Contexto sobre las TIC en salud

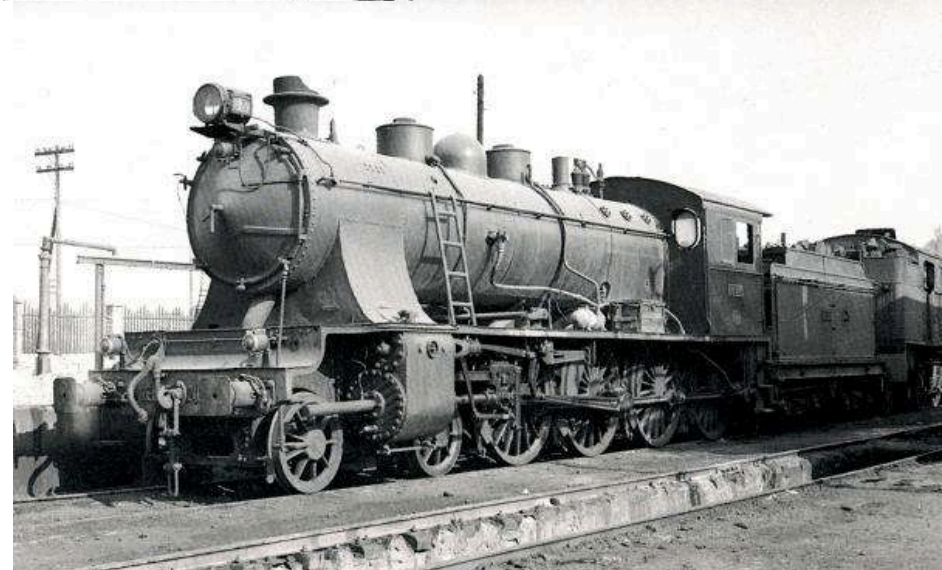
Primera parte



1ª

## Mecanización

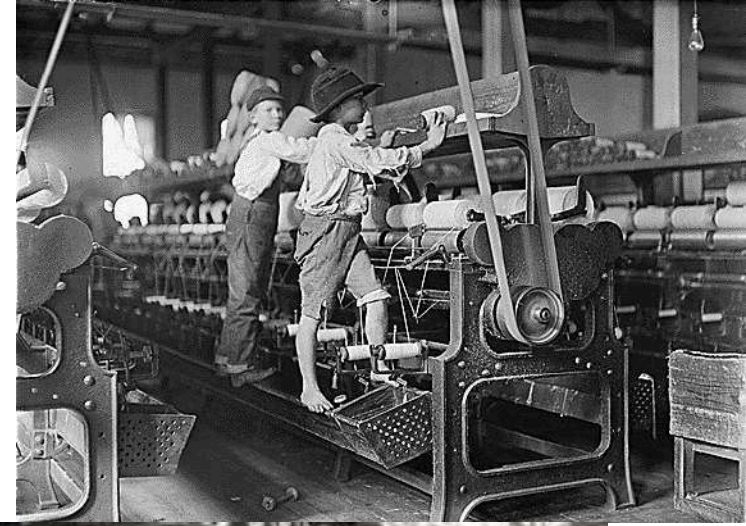
Máquina de vapor,  
energía hidráulica y  
mecanización





## Electricidad

Producción en masa,  
cadena de montaje y  
electricidad



# VI

Congreso de  
**URGENCIAS**

MANEJO INTEGRAL DEL TRAUMA



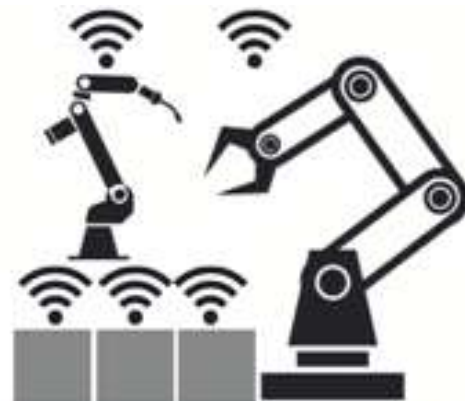
## Informática

Automatización,  
tecnologías de la  
información y la  
comunicación (TIC)

# VI

Congreso de  
**URGENCIAS**

MANEJO INTEGRAL DEL TRAUMA



4<sup>a</sup>

## Digitalización

Internet de las cosas, la nube, coordinación digital, sistemas ciberfísicos y robótica

VI

Congreso de  
**URGENCIAS**

MANEJO INTEGRAL DEL TRAUMA



## #4REVOLUCIÓN: PRINCIPALES TECNOLOGÍAS



VI  
Congreso de  
**URGENCIAS**  
MANEJO INTEGRAL DEL TRAUMA

# Tecnología de la información y comunicación para la salud

La *tecnología de Información y comunicación para la salud* soporta los procesos **financieros**, de recursos humanos, atención del paciente, atención clínica incluyendo diagnóstico, seguimiento y tratamiento, gestión de la información de salud, la cadena de suministro, y las transacciones de pago.

VI

Congreso de  
**URGENCIAS**

MANEJO INTEGRAL DEL TRAUMA

Las TIC son parte de la vida cotidiana de la mayoría de los profesionales de la salud, y son críticos para muchos factores en la atención de salud.

VI

Congreso de  
**URGENCIAS**

MANEJO INTEGRAL DEL TRAUMA

# Brecha digital



Go to [www.menti.com](http://www.menti.com) and use the code **95 48 54**

**Indique la app que mas usa de su celular**



**VI**

Congreso de  
**URGENCIAS**

MANEJO INTEGRAL DEL TRAUMA

# Importancia de las TIC en salud

Segunda parte

# Importancia de las TIC en salud

- Mejorar la calidad de la atención y la prevención.
- Reducir los costos operativos de los servicios clínicos.
- Disminución de costos administrativos.
- Innovación en formas de atención.
- Investigación y desarrollo. Empezar procesos de I+D que apunten a nuevos servicios.

VI

Congreso de  
**URGENCIAS**

MANEJO INTEGRAL DEL TRAUMA

# TIC en el servicio de urgencias y emergencias

Tercera parte



# Gestión y coordinación del flujo de pacientes y la atención hospitalaria

Ayudan al personal de urgencias a administrar pacientes y mantener el control sobre el flujo de trabajo del departamento.

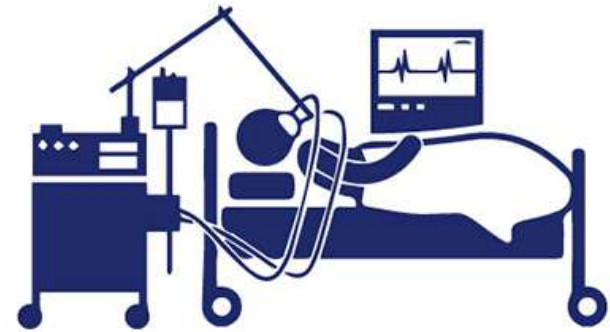


VI

Congreso de  
**URGENCIAS**

MANEJO INTEGRAL DEL TRAUMA

# Gestión y coordinación del flujo de pacientes y la atención hospitalaria



Monitores de pacientes



Desfibriladores



Ventiladores



Incubadoras



## Vinculación del servicio de urgencias con la comunidad de atención médica más amplia

La mensajería entre pacientes y médicos puede garantizar que todos coordinen completamente su atención.

La telemedicina permite un conocimiento médico avanzado para mejorar la atención de los pacientes en áreas remotas.



VI

Congreso de  
**URGENCIAS**

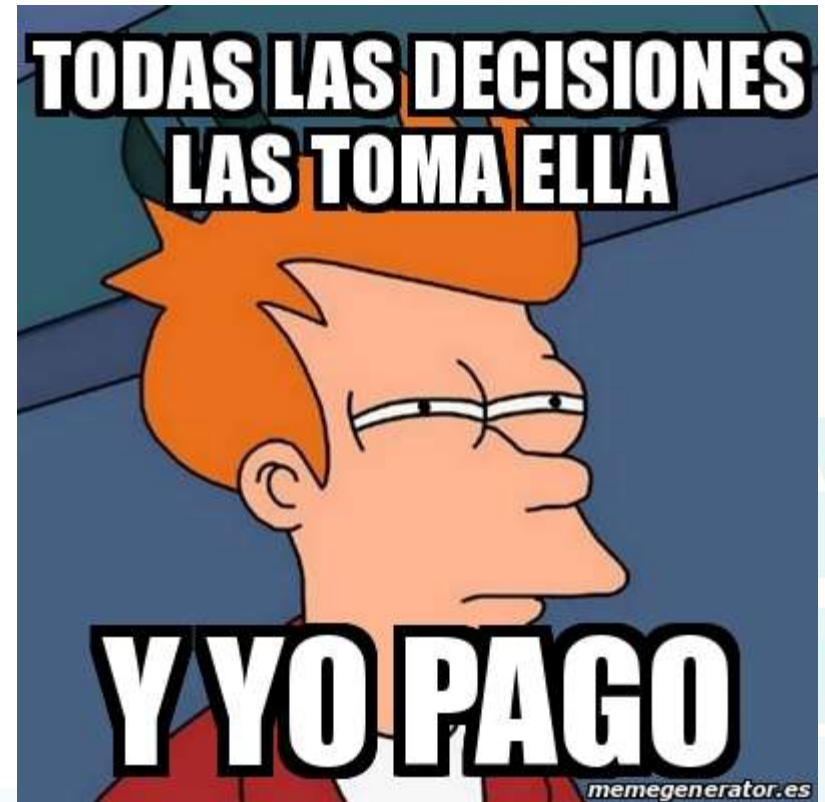
MANEJO INTEGRAL DEL TRAUMA

# Vinculación del servicio de urgencias con la comunidad de atención médica más amplia



# Apoyo para la toma de decisiones clínicas

Los CDSS pueden ayudar a guiar a los médicos a elegir la terapia óptima y más económica y pueden mejorar la seguridad y la eficiencia del triaje. Las alertas y recordatorios clínicos pueden advertir a los proveedores si un plan de tratamiento propuesto presenta riesgos no reconocidos.



VI

Congreso de  
**URGENCIAS**

MANEJO INTEGRAL DEL TRAUMA

# Apoyo para la toma de decisiones clínicas

## Tiempos del Proceso

Clas Triage	Número de registros	Mediana Tiempo Adm-Tri	Mediana Tiempo Adm-Ate	Mediana Tiempo Ate-Alt	Mediana Tiempo Adm-Alta
TRIAJE I	3.767	34	17	2.913	2.960
TRIAJE II	17.294	29	28	2.316	2.371
TRIAJE III	65.316	20	45	289	354
TRIAJE IV	16.331	19	51	136	208
TRIAJE V	5.868	20	55	153	241



# Simula F

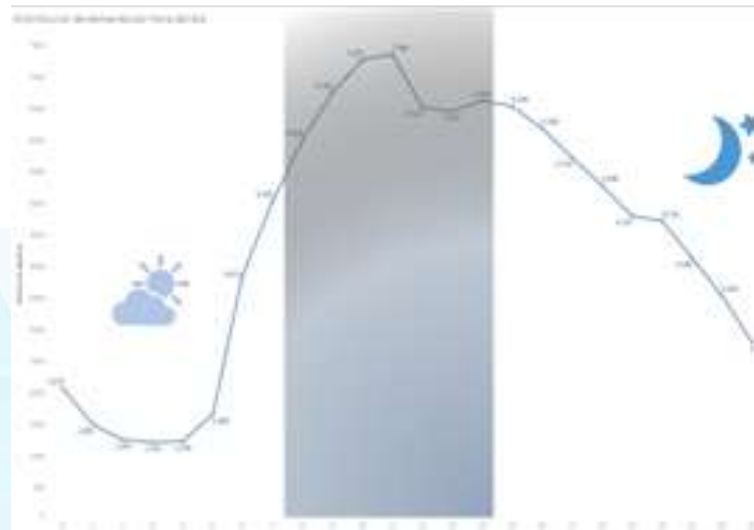
# Documentación clínica

Facilita la información sobre el curso de la atención al paciente, que sirve como prueba de los servicios prestados para fines de reembolso y respalda las funciones de salud pública e investigación, entre otros beneficios.



# Documentación clínica

Diagnostico	Descripción	
S800	Contusión de la rodilla	4 959
S063	Traumatismo intracraneal	2 936
N23X	Colico Renal, No Especifico	2 828
S400	Contusión del hombro y c.	2 692
R104	Otros dolores abdominale	2 664
T07X	Traumatismos Múltiples	2 663
S900	Contusión del tobillo	2 272
S600	Contusión de dedo(s) de l.	2 244
R51X	Cefalea,	2 184
M545	Lumbago no especificado	2 159
R074	Dolor en el pecho, no espe	2 133
S602	Contusión de otras partes	1 716
S095	Traumatismo de la cabeza	1 572
S610	Herida de dedo(s) de la m.	1 451
S202	Contusión del tórax	1 450
S300	Contusión de la región lu.	1 195
J441	Enfermedad pulmonar ob.	1 112





# Capacitación y mejora del conocimiento

Los recursos de educación y capacitación computarizados pueden hacer que el conocimiento médico más actualizado esté rápidamente disponible para los médicos para que puedan brindar atención de calidad.



VI

Congreso de  
**URGENCIAS**

MANEJO INTEGRAL DEL TRAUMA

# Capacitación y mejora del conocimiento



 Simdesign



UNIVERSIDAD CES  
Un compromiso con la excelencia

Síguenos en:    



**Maestría** en  
**Tecnologías de la información y comunicación en salud**

 Simulación clínica  Telesalud  Medicina digital  Ciencia de datos

*No es solamente formar los mejores magisteres de tecnología de la información y comunicación en salud, es formar los mejores innovadores de TIC en salud.*

# Monitoreo de la salud de la población

Las aplicaciones emergentes de TI pueden proporcionar monitoreo de la salud de la población en tiempo real, incluida la vigilancia y la detección de brotes, necesarios para muchas prioridades de salud pública y seguridad nacional.



Go to [www.menti.com](http://www.menti.com) and use the code **95 48 54**

**Indique la app que mas usa de su celular**



**VI**

Congreso de  
**URGENCIAS**

MANEJO INTEGRAL DEL TRAUMA



*Muchas gracias*

[maalzate@ces.edu.co](mailto:maalzate@ces.edu.co)

**VI**

Congreso de  
**URGENCIAS**

MANEJO INTEGRAL DEL TRAUMA