

La política de Calidad





Introducción

La Fundación Clínica del Norte se compromete a **gestionar, mantener y mejorar continuamente sus procesos hacia resultados efectivos, eficaces, eficientes, seguros y accesibles** mediante una administración efectiva de sus riesgos, de su conocimiento y de sus relaciones con aliados estratégicos que contribuyan a identificar, satisfacer y exceder las necesidades y expectativas de sus usuarios internos y externos. Todo lo anterior en armonía con el entorno y en función del desarrollo humano, social y ambiental de la institución.

La política de calidad de la Fundación Clínica del Norte busca dar soporte y cumplimiento a las necesidades básicas normativas, integrando y asesorando las actividades de gestión al interior de la organización, todo esto basado en el esquema del ciclo **PHVA (planear, hacer, verificar y actuar)**.



Disponibilidad de los recursos

Definición

La disponibilidad de los recursos y el soporte necesarios para implementar y mantener operativo un sistema de gestión que garantice el cumplimiento de esta política.



Gestión del conocimiento

La mejora continua de nuestros procesos va en línea de la gestión del conocimiento por medio de la documentación, la socialización y seguimiento a través de mecanismos que permitan identificar los resultados.

Definición



Definición

El fortalecimiento del talento humano mediante la capacitación técnico – científica y personal en el ser, saber y hacer, para fomentar el compromiso, la creatividad y la participación de los colaboradores en el mejoramiento continuo y la excelencia organizacional.

Fortalecimiento del talento humano

Cuidado humanizado

El cuidado humanizado y seguro que les proporcione no solo a los usuarios, sino también a los colaboradores la tranquilidad de pertenecer a una institución que busca la accesibilidad, oportunidad, pertinencia y continuidad a través de la garantía de la excelencia en la gestión clínica y administrativa.

Definición



Definición

El fomento de buenas prácticas de seguridad con los colaboradores y en la atención de nuestros usuarios, con el fin de minimizar o eliminar la ocurrencia del daño derivado de la prestación de servicio.



Prácticas seguras

Bienestar laboral

Definición

El fortalecimiento de las acciones para mejorar la satisfacción de los colaboradores que impacten en la buena percepción de prestación de servicios de nuestros pacientes y acompañantes.



Definición

El cierre del ciclo de mejoramiento que permite evidenciar el aprendizaje organizacional en el tiempo.



Cierre del ciclo

Confidencialidad de la información

Definición

Preservar y mantener la confidencialidad de la información de los pacientes y/o usuarios, colaboradores con actividades de recolección, almacenamiento y uso de datos personales, mediante estrategias de seguridad de la información.



Calidad somos todos

