2023

Informe de Gestión

Fundación Clínica del Norte

Carta declacración del Gerente....3
Presentación Informe de Gestión 2023....6
Revisoría....7
Perfil organizacional....10
Aprendizajes de la gestión 2022....11
Plataforma estratégica....12
Políticas....14
Resultados económicos y financieros del ejercicio....20
Equipo directivo....22
Organigrama....23
Valor social y grupos de interés....24

Gestión asistencial....25
Capacidad....26
Producción quirúrgica....27
Imagenología....28
Servicios farmacéutico....29

Gestión administrativa....30
Sistema de Información para la Calidad....31
Programa de Seguridad del Paciente....32
Gestión estratégica....35
Gestión humana....37
Gestión de Facturación....40
Gestión de la Cartera....41
Gestión de Costos avales y presupuestos....43
Gestión de Tesorería....45
Gestión Sarlaft y Sicof....46
Gestión jurídica....48
Tecnologías de la información y comunicaciones....50
Gestión tecnologías biomédicas....51
Gestión ambiental....52

Gestión al usuario....53
Admisiones y programación....54
Trabajo social....56

Estados financieros....57

Sergio Augusto Vélez Castaño
Gerente General

Carta declaración del Gerente

La Fundación Clínica del Norte da a conocer el informe de gestión correspondiente al año 2023, cuyo principal propósito es proporcionar una evaluación detallada de sus acciones y progresos administrativos.

El año 2023 presentó un entorno desafiante a nivel mundial, marcado por las complejidades en la salud pública, crisis ambiental y socioeconómica que han agravado la situación. Fue un reto significativo para nuestra institución, especialmente al tener en cuenta el bienestar de nuestros pacientes, colaboradores y aliados. La Clínica ha demostrado otra vez su dedicación en la prestación de servicios de salud de calidad. Su arduo trabajo y enfoque en la atención al paciente han sido fundamentales para el bienestar de nuestra comunidad.

Hemos sido testigos de un escenario sin precedentes que ha impactado de manera significativa en el desempeño y la gestión de nuestra clínica. La pandemia expuso retos extraordinarios en términos de seguridad, logística y atención médica. La reforma a la salud y las perspectivas del actual gobierno han añadido capas de complejidad, exigiendo adaptaciones continuas para cumplir con las nuevas regulaciones y asegurar una atención de calidad. Además, los cambios económicos en el sector de la salud han influenciado directamente en la dinámica financiera de nuestra clínica, requiriendo una revisión exhaustiva de nuestras estrategias operativas y presupuestarias.

Por este motivo, expreso mi agradecimiento por el respaldo recibido de los miembros de la Junta Directiva, asesores externos, aseguradoras, empresas aliadas, colaboradores, usuarios y sus familias. Asimismo, quiero expresar nuestra gratitud a la comunidad por su apoyo constante. Su confianza en la Clínica es un testimonio de la relación sólida y mutuamente beneficiosa que hemos construido a lo largo de los años.

Durante el desarrollo y la implementación de estrategias donde buscamos garantizar la continuidad en la prestación de servicios de salud con estándares de calidad y seguridad. A través de este informe, compartimos los resultados derivados del compromiso, dedicación y esfuerzo de más de 500 personas que continúan siendo parte fundamental de nuestra identidad como "Gente para la Vida". El informe de gestión de la Fundación Clínica del Norte para el año 2023 evidencia su sólido compromiso con la mejora continua de la atención a los pacientes y la comunidad, destacando su enfoque en la calidad y la planeación estratégica para brindar un servicio superior.

Fundación
Clínica del Norte
Gente para la Vida

Informe de Gestión 2023

En este informe, hemos consolidado los resultados clave de la organización durante el año 2023 y las acciones realizadas para avanzar en nuestros distintos frentes estratégicos, divididos en cinco secciones: Informe de gestión, gestión administrativa, gestión al usuario, gestión asistencial y estados financieros.

El Informe de Gestión detalla los logros y progresos de la estrategia organizativa durante el último año, así como los desafíos previstos para el próximo periodo. Los resultados financieros fueron elaborados siguiendo las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y fueron auditados por la Firma BDO Audit Co SAS. Las notas explicativas de los estados financieros se encuentran en la memoria adjunta al final del informe.

Toda la información presentada se adhiere a las prácticas de Gobierno Corporativo establecidas en la Organización, en concordancia con el Código de Ética y Buen Gobierno, así como con la normativa regulada por la Superintendencia Nacional de Salud.

Nuestro enfoque se basa en una gestión responsable, con altos estándares de calidad, seguridad y un fuerte compromiso social. Creemos firmemente que esto es esencial para alcanzar nuestros objetivos y es parte fundamental de nuestro deber como entidad comprometida con el progreso y desarrollo social.

Informe revisor fiscal

Opinión

He auditado los estados financieros adjuntos de la FUNDACIÓN CLÍNICA DEL NORTE, que comprenden:

- el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023;
- el estado de resultados integrales, el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, y
- las notas a los estados financieros y el resumen de las políticas contables significativas.

En mi opinión, excepto por el efecto que pudieran generar los hechos descritos en la sección fundamento e la opinión con salvedades, los estados financieros adjuntos, que fueron tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente en todos los aspectos importantes la situación financiera de la FUNDACIÓN CLÍNICA DEL NORTE, al 31 de diciembre de 2023, así como sus resultados y sus flujos de efectivo, por el ejercicio terminado en esa fecha, de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.

Fundamento de la opinión con salvedades

Como se indica en la nota 2, los estados financieros adjuntos, incluyen cuentas por cobrar a entidades liquidadas y en proceso de liquidación por $10.650 millones y $9.858 millones respectivamente. Al 31 de diciembre de 2023, la Fundación registra por concepto de deterioro de cartera $10.615 millones, los cuales fueron calculados a partir de la política de deterioro definida por la Administración y aprobada por su Junta Directiva. Esta política considera entre otras, el registro de un deterioro del 100% de la cartera de entidades en liquidación forzada y voluntaria diferido a 10 años. Entendiendo que, al 31 de diciembre de 2023, la probabilidad de irrecuperabilidad de estos saldos es alta, el deterioro de cartera presenta un déficit de $15.858 millones, los cuales, de haber sido registrados, representarían al 31 de diciembre de 2023, un menor valor de los activos y de los resultados en ese monto.

He llevado a cabo mi auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia. Mis responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros* de mi informe. Soy independiente de la Fundación de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética que son aplicables a mi auditoría de los estados financieros en Colombia y he cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido me proporciona una base suficiente y adecuada para expresar mi opinión.

Responsabilidades de la administración y encargados de gobierno en relación con los estados financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación fiel de los estados financieros de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia; y del control interno que la administración considere necesario para la preparación y presentación fiel de los estados financieros libres de errores materiales ocasionados por fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Fundación para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados y usando el principio contable de negocio en marcha salvo que la administración se proponga liquidar la Fundación o cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa más realista que hacerlo.

Los encargados del gobierno corporativo son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Fundación.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Mi objetivo es obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros, tomados en su conjunto, están libres de errores materiales, ocasionados por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene mi opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia siempre detecte errores materiales cuando existan. Los errores materiales pueden estar ocasionados por fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o en su conjunto, puede esperarse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia, apliqué mi juicio profesional y mantuve una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría, igualmente:

- Identifiqué y evalué los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñé y apliqué procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtuve evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para mi opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.

- Obtuve conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Fundación.

- Evalué lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.

- Concluí sobre la adecuada utilización, por parte de la administración, del principio contable de negocio en marcha y, basándome en la evidencia de auditoría obtenida, concluí sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Fundación para continuar como negocio en marcha. Si llegara a la conclusión que existe una incertidumbre material, se requiere que

llame la atención en mi informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que exprese una opinión modificada. Mis conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Fundación no pueda continuar como un negocio en marcha.

- Evalué la presentación integral, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación fiel.

Comuniqué a los responsables de la administración y encargados de gobierno de la Fundación, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos, así como cualquier deficiencia significativa de control interno que identifiqué durante el transcurso de mi auditoría.

Otra información

La administración es responsable de la otra información. La otra información comprende la información incluida en el informe de gestión de la Fundación, pero no incluye los estados financieros ni mi informe de auditoría correspondiente.

Mi opinión sobre los estados financieros no cubre la otra información y no expreso ninguna forma de conclusión que proporcione un grado de seguridad sobre esta.

En relación con mi auditoría de los estados financieros, mi responsabilidad es leer la otra información y, al hacerlo, considerar si existe una incongruencia material entre la otra información y los estados financieros o el conocimiento obtenido por mí en la auditoría o si parece que existe una incorrección material en la otra información por algún otro motivo.

Si, basándome en el trabajo que he realizado, concluyo que existe una incorrección material en esta otra información, estoy obligado a informar de ello. No tengo nada que informar al respecto.

Otros asuntos

Los estados financieros de la Fundación bajo Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, al 31 de diciembre de 2022 que se presentan para propósitos comparativos, fueron auditados por otro revisor fiscal, de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia, quien expresó su opinión con salvedades sobre los mismos el 13 de marzo de 2023.

Otros requerimientos legales y reglamentarios

Además, informo que durante el año 2023, la Fundación ha llevado su contabilidad conforme a las normas legales y a la técnica contable; las operaciones registradas en los libros de contabilidad y los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea General de Fundadores y la Junta Directiva; la correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas se llevan y se conservan debidamente; el informe de gestión de la administración guarda la debida concordancia con los estados financieros, y la Fundación ha efectuado la liquidación y pago oportuno al Sistema de Seguridad Social Integral, así mismo, a la fecha de emisión de los Estados Financieros la Fundación no se encuentra en mora por este último concepto. Los administradores dejaron constancia en el informe de gestión de que no entorpecieron la libre circulación de las facturas de sus proveedores de bienes y servicios.

Como parte de mis funciones como Revisor Fiscal y en cumplimiento de los numerales primero y tercero del artículo 209 del Código de Comercio, así como de lo dispuesto en los artículos 1.2.1.2. y 1.2.1.5., del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015, modificados por los artículos 4 y 5 del Decreto 2496 de 2015, respectivamente, emití mi informe separado el 15 de marzo de 2024.

Miguel Alfonso Esquivel Petro

MIGUEL ALFONSO ESQUIVEL PETRO
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional 268603 -T

Miembro de
BDO AUDIT S.A.S. BIC
100037-01-4334-24

Perfil organizacional

De conformidad con los estatutos, la Fundación Clínica del Norte, es una persona jurídica de derecho privado sin ánimo de lucro, la cual se regula por los estatutos en los documentos de constitución y por las normas contenidas en el código civil colombiano, el código de comercio y las demás normas legales que lo complementan y reglamentan; cumple funciones inherentes al Sistema General de Seguridad Social en Salud, como Institución Prestadora de Servicios de Salud en todos los niveles de complejidad y se haya sometida al control y vigilancia del Estado en la forma establecida por la Ley.

La Clínica tiene por objeto la prestación de servicios de salud en el Norte del Valle de Aburrá, municipio de Bello; ofrece servicios especializados en el manejo de trauma y enfermedades cardio cerebro, vasculares, integrales.

Aprendizajes de la gestión 2022

La gestión de la Fundación Clínica del Norte es un desafío constante, especialmente cuando se enfrenta a retos inesperados en el ámbito de la salud. En el año 2022 experimentamos desafíos significativos y evidenciamos cómo la resiliencia; se convirtió en un pilar fundamental para superar las adversidades. La clínica enfrentó retos inesperados y situaciones de emergencia que probaron su capacidad para mantener la prestación de servicios de salud de manera eficiente. La adaptación y la rápida toma de decisiones se destacan como elementos esenciales para enfrentar estos retos.

Destacamos como el personal médico mostró compromiso ante las condiciones difíciles, la dedicación, la formación continua y la capacidad para mantener altos estándares de atención médica, a pesar de las circunstancias desafiantes, son aspectos del año 2022 donde resaltamos la importancia de la colaboración con la comunidad por esta razón la Fundación clínica del norte se involucró activamente en programas de educación y concientización, fortaleciendo la relación con la comunidad y demostrando su compromiso en tiempos difíciles.

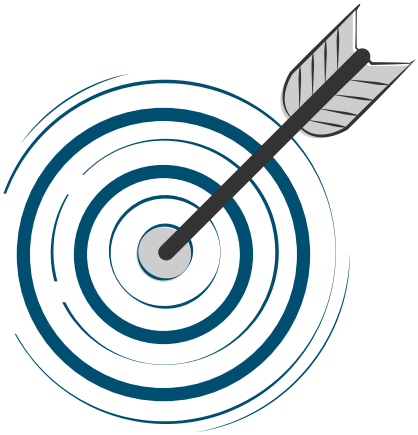
La crisis de salud también tuvo un impacto financiero en la clínica, sin embargo, se adoptaron estrategias innovadoras de gestión financiera que permitieron mantener la sostenibilidad económica y seguir brindando servicios de calidad. Existen cantidad lecciones aprendidas a partir de estos retos, destacando la importancia de la planificación de emergencia, la capacitación continua del personal y la necesidad de mantener una infraestructura flexible y adaptable.

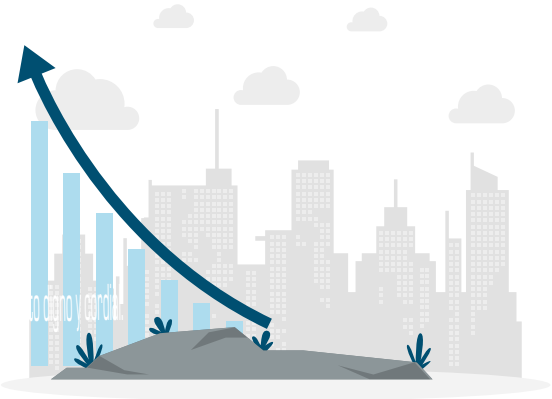
El año 2022 destaca la resiliencia como un factor crítico en la superación de retos de salud significativos. La capacidad de adaptarse, innovar y colaborar no solo preserva la integridad de la clínica, sino que también fortalece la confianza de la comunidad. la resiliencia no solo es una respuesta a las crisis, sino una cualidad fundamental en la gestión efectiva de la salud a largo plazo.

Plataforma Estratégica

Misión

Prestar servicios de salud de alta complejidad centrados en la persona y su familia, con altos estándares de calidad y seguridad, contribuyendo al bienestar de la población del Norte del Valle de Aburrá.



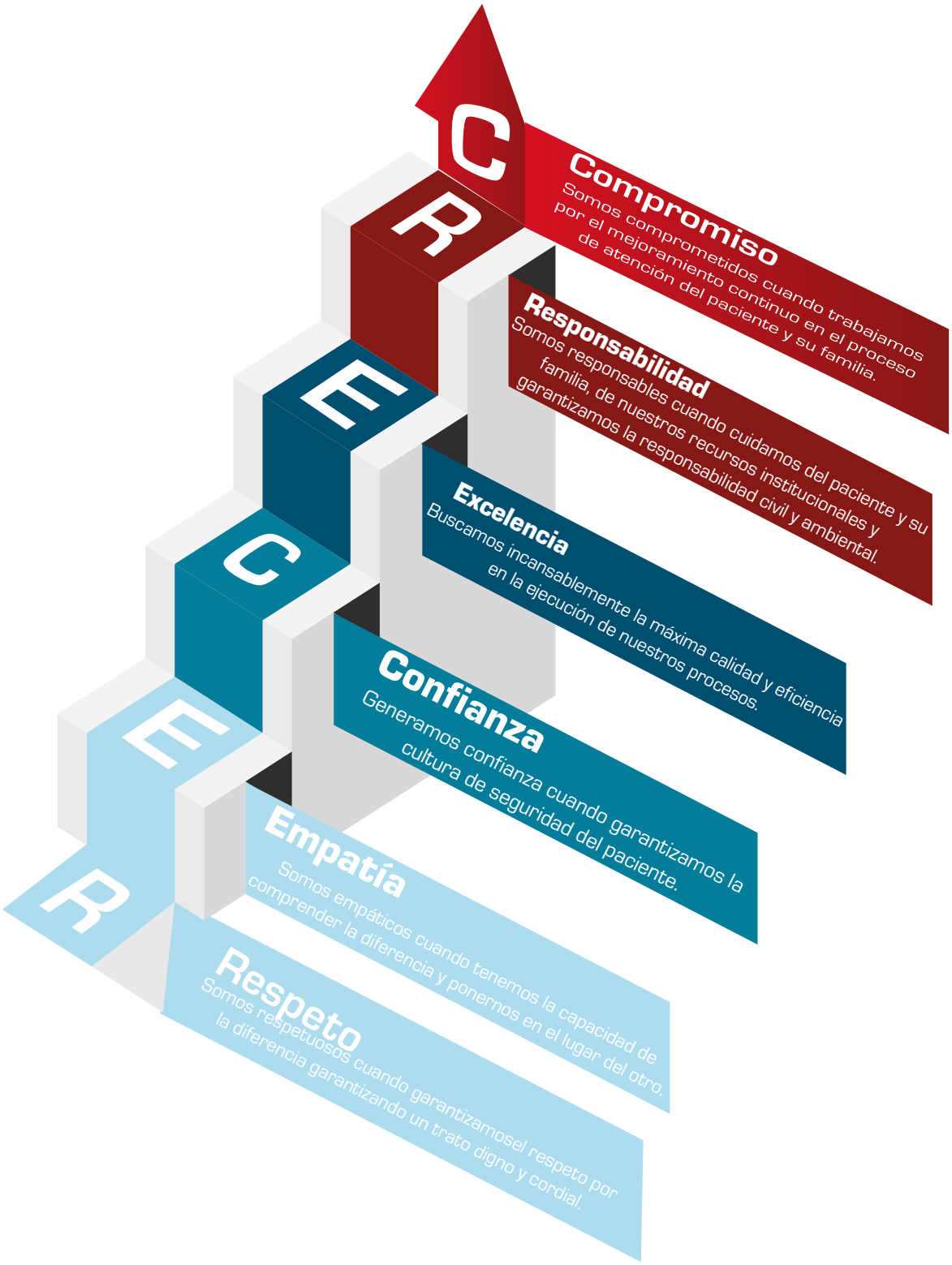


Visión

En el año 2028 seremos reconocidos a nivel regional en la prestación de servicios de salud con calidad, mediante el modelo de atención institucional centrado en la persona y su familia.

Fundación
Clínica del Norte
Gente para la Vida

Valores


C
R
E
C
E
R
Compromiso
Somos comprometidos cuando trabajamos por el mejoramiento continuo en el proceso de atención del paciente y su familia.
Responsabilidad
Somos responsables cuando cuidamos del paciente y su familia, de nuestros recursos institucionales y garantizamos la responsabilidad civil y ambiental.
Excelencia
Buscamos incansablemente la máxima calidad y eficiencia en la ejecución de nuestros procesos.
Confianza
Generamos confianza cuando garantizamos la cultura de seguridad del paciente.
Empatía
Somos empáticos cuando tenemos la capacidad de comprender la diferencia y ponernos en el lugar del otro.
Respeto
Somos respetuosos cuando garantizamosel respeto por la diferencia garantizando un trato digno y cordial.

Política de Calidad

Busca dar soporte y cumplimiento a las necesidades básicas normativas, integrando y asesorando las actividades de gestión al interior de la organización, todo esto basado en el esquema del ciclo PHVA (planear, hacer, verificar y actuar).

Política de Responsabilidad Social

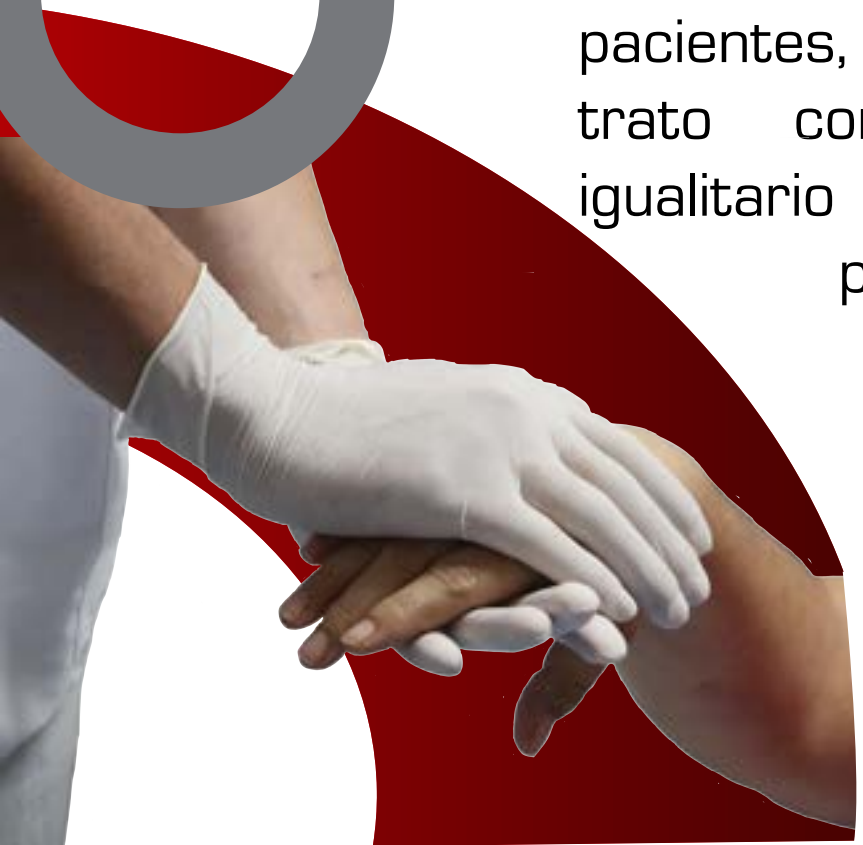
En la Fundación Clínica del Norte nos comprometemos a atender de forma segura a nuestros pacientes, usuarios y público en general. Además, a brindar espacios de crecimiento personal al colaborador y su grupo familiar. Por otro lado, nuestra relación con los proveedores está dentro del más estricto marco ético y legal, aportando al mejor estar de la comunidad inmediata, mediata y nacional, haciendo causa común con los defensores del planeta.

Política de Seguridad del Paciente:

Está enfocada a garantizar una atención con calidad con el mínimo de ocurrencia de eventos adversos en nuestros pacientes.

Política de Humanización:

Su objetivo es proporcionar a los pacientes, cuidadores y usuarios el trato con respeto y cuidado igualitario que tienen como derecho por ser personas.



Política STARLAF Y SICOF

Con la finalidad de mitigar los riesgos de LA/FT/FPADM y COF, se establecen los lineamientos generales adoptados por LA INSTITUCIÓN, que buscan el desarrollo eficiente, efectivo y oportuno sobre la administración del Sistema de Autocontrol y Gestión de Riesgos de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo Y Prevención de Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (LA/FT/FPADM), así como también del Subsistema de Administración del Riesgo de Corrupción, Opacidad y Fraude, buscando tomar las mejores decisiones frente a la exposición del mismo.

Política ética y buen gobierno

Establecer los principios básicos, valores, reglas y modelos de conducta y buen gobierno deseables que deben regir la eficiente prestación del Servicio de Salud con pertinencia, accesibilidad, calidad, oportunidad y seguridad, y el relacionamiento con los diferentes actores del Sistema de Salud, como usuarios y colaboradores de la Fundación Clínica del Norte para alcanzar la misión institucional.

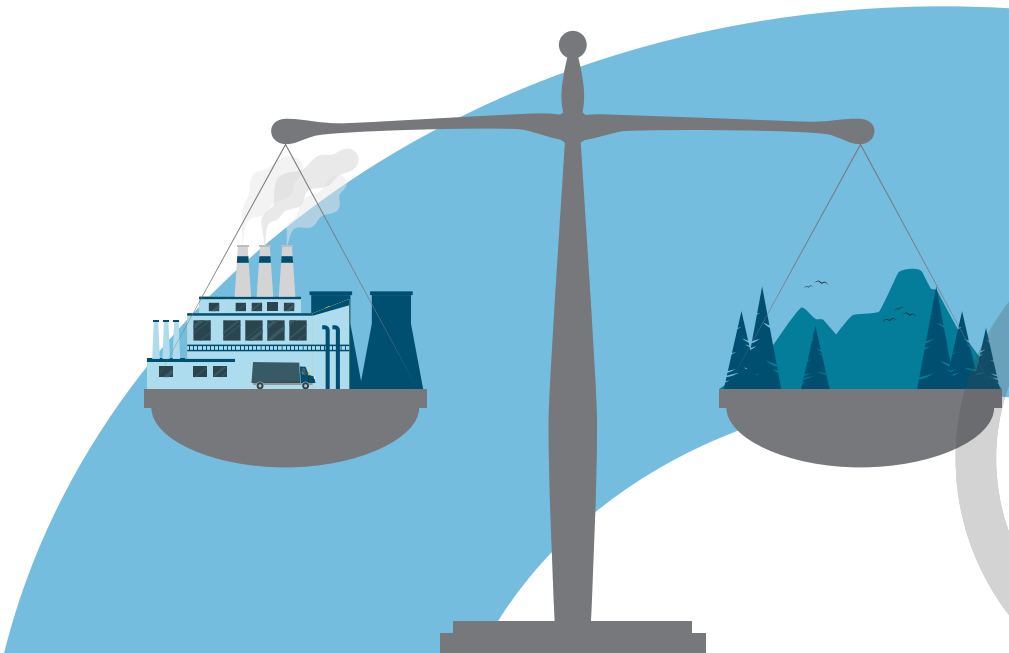
Fundación
Clínica del Norte
Gente para la Vida

Línea de transparencia

Prevenir o detectar oportunamente la ocurrencia de eventos de Corrupción, Opacidad y/o Fraude (COF) en la FCN, con el fin de implementar controles que eviten o mitiguen la materialización de riesgos.

Código de Ética y buen gobierno

Establecer los principios básicos, valores, reglas y modelos de conducta y buen gobierno deseables que deben regir la eficiente prestación del Servicio de Salud con pertinencia, accesibilidad, calidad, oportunidad y seguridad y el relacionamiento con los diferentes actores del Sistema de Salud, como usuarios y colaboradores de la Fundación Clínica del Norte para alcanzar la misión institucional.



Fundación
Clínica del Norte
Gente para la Vida

POLÍTICA DE DATOS PERSONALES Y HABEAS DATA:

De acuerdo a lo citado en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, se desarrolla el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, suprimir, actualizar y rectificar todo tipo de datos personales recolectados, almacenados o que hayan sido objeto de tratamiento en bases de datos en las entidades públicas y privadas. Al interior de la entidad se garantiza su cumplimiento con la política interna PO-GE-G-016-V4 "Tratamiento de datos personales", definiendo su propósito: "Es establecer y desarrollar los lineamientos necesarios para garantizar el cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012. Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales, aplicable a los datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de FUNDACIÓN CLÍNICA DEL NORTE, en calidad del responsable y/o Encargado del tratamiento". Durante el 2023 se cumplen con los principios de: Legalidad en materia de datos, finalidad , libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, principio de seguridad y confidencialidad. Y cumplimiento al tratamiento de datos sensibles con todo lo referente a: historia clínica, datos biométricos, videos captados por sistema de videovigilancia y datos de niños, niñas y adolescentes.

Fundación Clínica del Norte
Gente para la Vida

RESULTADOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS DEL EJERCICIO

Estado previsible de la sociedad: Con base en el artículo 7 del decreto 2649 de 1993, en lo referente a la continuidad, tanto los recursos y hechos económicos fueron contabilizados oportunamente y revelados ampliamente, lo cual presume que el ente económico continua como negocio en marcha. En cuanto a la evolución previsible del negocio, con base en lo anterior estimamos que la evolución del negocio en el corto plazo nos asegure el cumplimiento de nuestras metas para el próximo año.

Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor: En cumplimiento de la ley 603 sobre propiedad intelectual y derechos de autor del software instalado se efectuó la verificación de la existencia y originalidad de las respectivas licencias suministradas por los diferentes fabricantes y que están siendo utilizadas por la compañía.
La Compañía respeta y acata las normas sobre propiedad intelectual utilizando software adquirido legalmente mediante licencia y cuenta además con los mecanismos de control para verificar la instalación legal en todos sus equipos de cómputo.

Juntas Directivas 2023		
Fecha	**Tipo**	**Tema principal**
17 de Enero de 2023	ORDINARIA	Presentación del plan de desarrollo institucional y aprobación presupuesto 2023.
15 de Marzo de 2023	ORDINARIA	Presentación ajustes SARLAFT - SICOF e informe de gerencia estados financieros a febrero 2023
17 de Mayo de 2023	ORDINARIA	Seguimiento plan de desarrollo institucional 2023 y estados financieros a mayo 2023
26 de Julio de 2023	ORDINARIA	Presentación ajustes SARLAFT - SICOF, seguimiento plan de desarrollo institucional 2023 y estados financieros a julio 2023
20 de Septiembre de 2023	ORDINARIA	Seguimiento plan de desarrollo institucional 2023 y estados financieros a septiembre 2023
15 de Noviembre de 2023	ORDINARIA	Seguimiento plan de desarrollo institucional 2023 y estados financieros a noviembre 2023.

Aspectos legales pago a sistema de seguridad social:

Se garantizaron de forma oportuna los pagos de nómina, prestaciones y seguridad social, pendiente el pago de seguridad social del mes de diciembre que se debe hacer en enero 2024.

Certificado de Pagos

Se certifica que el aportante FUNDACION CLINICA DEL NORTE identificado con NI 900421895 realizó el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social y Parafiscales de las planillas relacionadas a continuación por medio del operador de información Aportes en Línea:

Relación de liquidaciones pagadas

Pago		Liquidación				
Fecha límite	Fecha de pago	Periodo Pensión	Clave	Tipo Planilla	No. Empleados	Valor Pagado
2023/02/22	2023/02/21	2023/01	9446692663	E	614	$648.775.100
2023/03/23	2023/03/22	2023/02	9448327145	E	609	$605.644.800
2023/04/26	2023/04/25	2023/03	9449261782	E	587	$587.575.500
2023/05/24	2023/05/24	2023/04	9450572371	E	593	$597.480.000
2023/06/26	2023/06/23	2023/05	9451762225	E	609	$619.266.100
2023/07/26	2023/07/24	2023/06	9453279068	E	588	$615.272.800
2023/07/26	2023/07/27	2023/06	9454076232	E	1	$15.400
2023/08/24	2023/08/23	2023/07	9454943913	E	574	$609.090.300
2023/09/22	2023/09/21	2023/08	9456565648	E	353	$487.431.400
2023/09/22	2023/09/21	2023/08	9456565646	E	219	$102.100.800
2023/10/24	2023/10/24	2023/09	9458019555	E	409	$284.181.900
2023/10/24	2023/10/24	2023/09	9458019557	E	133	$279.165.500
2023/11/24	2023/11/17	2023/10	9458662484	E	523	$548.793.300
2023/12/26	2023/12/26	2023/11	9460547656	E	525	$551.446.600

EQUIPO DIRECTIVO

Sergio Augusto
Vélez Castaño

Gerente

Alejandra Milena
Callejas Delgado

Profesional Jurídica

Milena Yamile
Lopez Muñoz

Líder Gestión del
Cobro

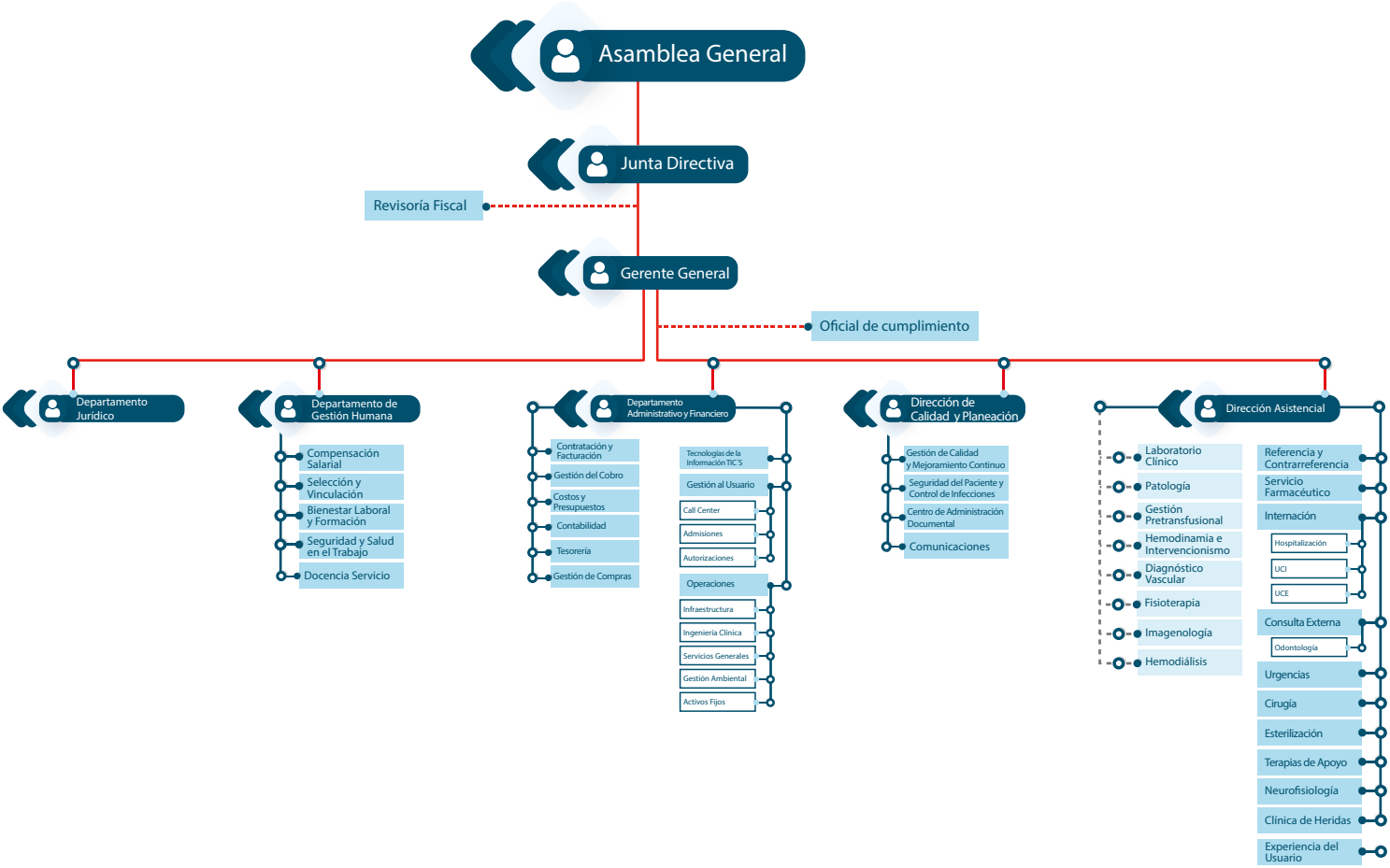
Leidy Marian Arteaga
Cardenas

Lider Gestión Humana

Lina Marcela patiño
Escobar

Lider Contabilidad

Organigrama de Gorbernanza y Composición



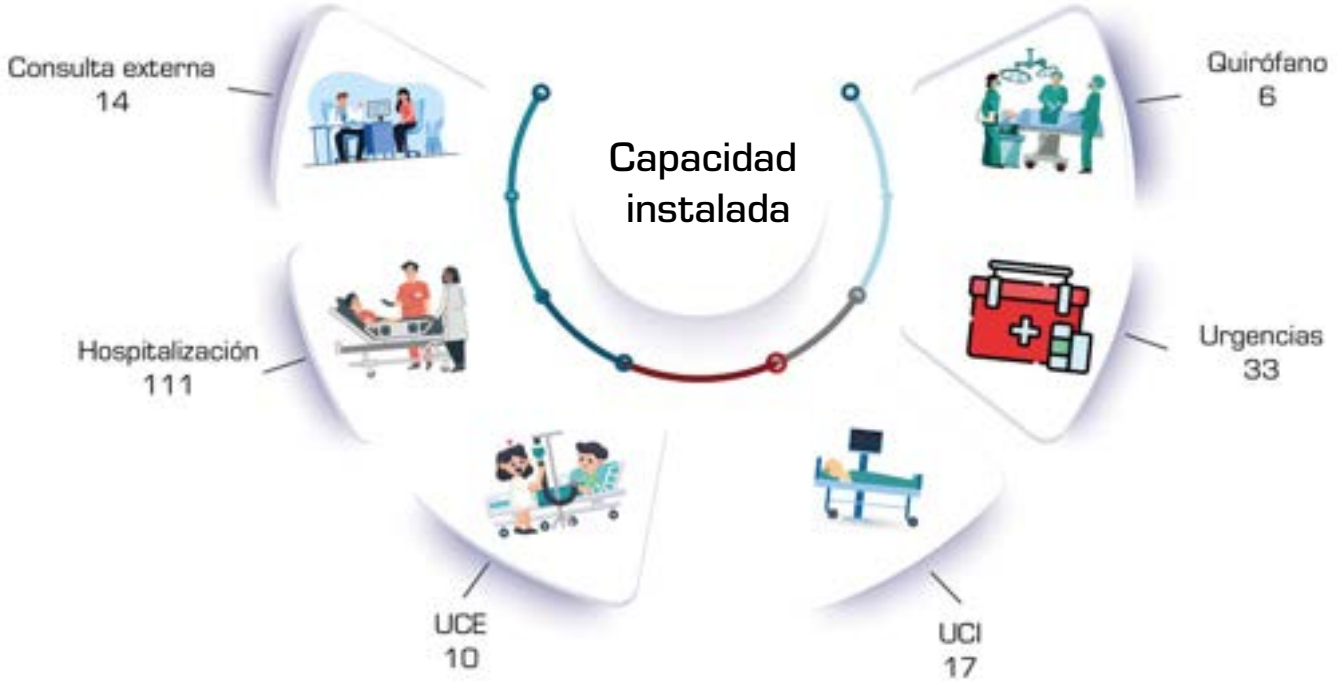
Fundación
Clínica del Norte
Gente para la Vida

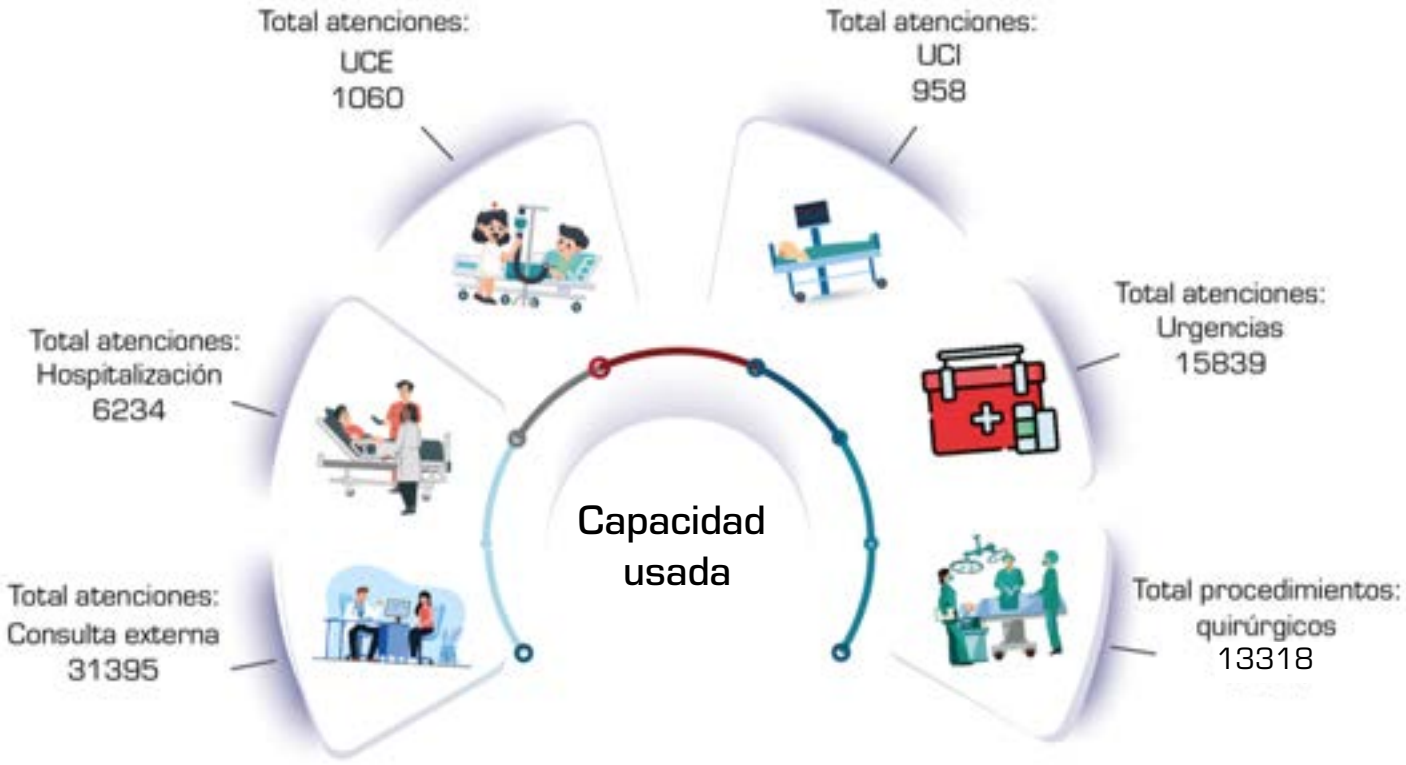
Valor social

El valor social de la Fundación Clínica del Norte está estrechamente relacionado con su capacidad para proporcionar atención médica de calidad, centrados en el tratamiento y la rehabilitación abordando las necesidades específicas de la comunidad contribuyendo al bienestar. La creación de empleo en el ámbito de la salud también es uno de nuestros objetivos brindamos oportunidades de empleo en la comunidad y contribuimos al desarrollo económico local; manteniendo altos estándares éticos y prácticas de responsabilidad social.

Grupos de Interés

Gestión asistencial

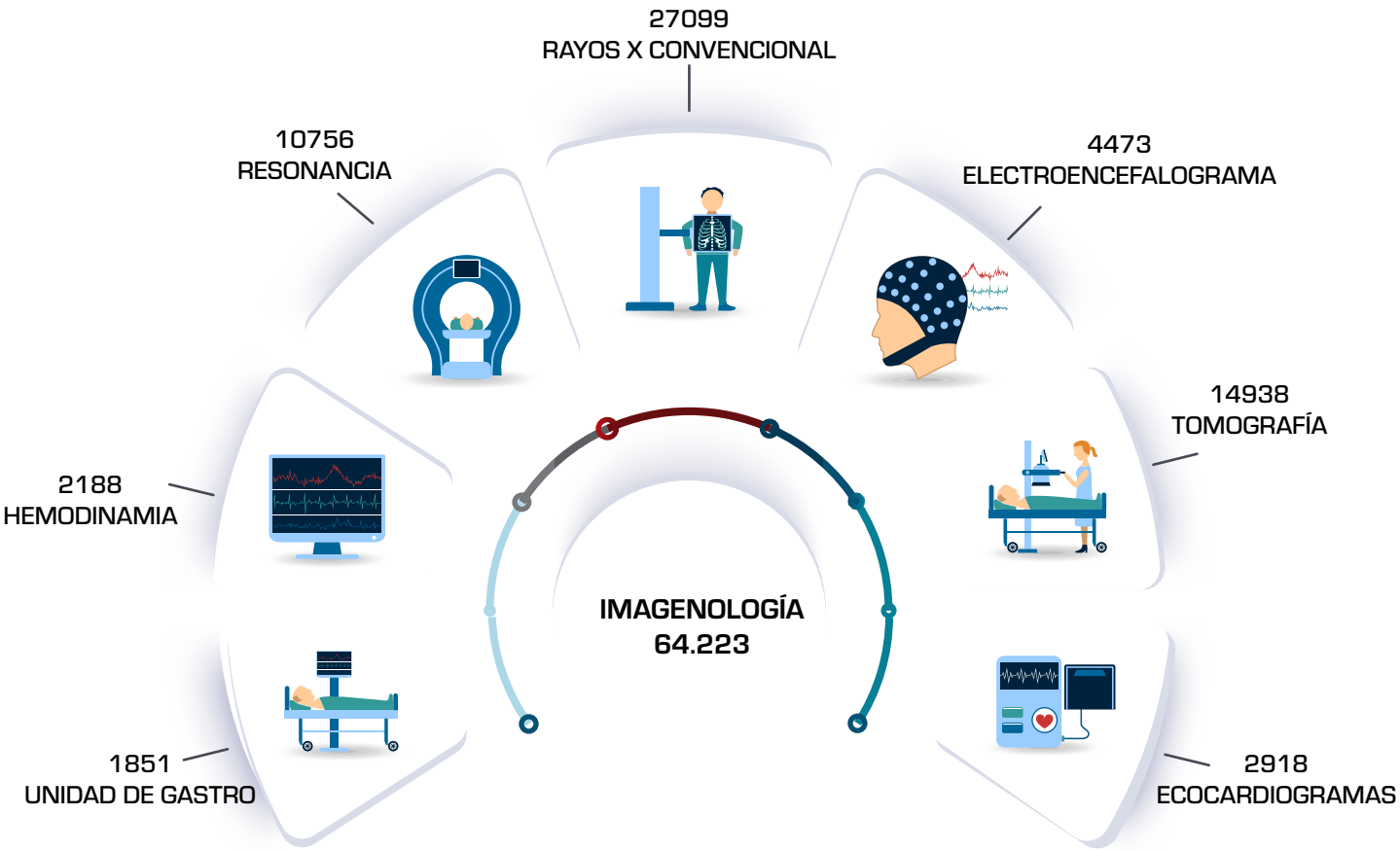

Capacidad instalada
Consulta externa 14
Quirófano 6
Hospitalización 111
Urgencias 33
UCE 10
UCI 17


Capacidad usada
Total atenciones: UCE 1060
Total atenciones: UCI 958
Total atenciones: Hospitalización 6234
Total atenciones: Urgencias 15839
Total atenciones: Consulta externa 31395
Total procedimientos: quirúrgicos 13318

Producción Quirúrgica

NEUROCIRUGÍA	3173
ORTOPEDÍA Y TRAUMATOLOGÍA	7300
UROLOGÍA	243
TOTAL PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	13318
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	100
CIRUGÍA GENERAL	741
ANESTESIOLOGÍA	940
OTRAS ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS	821

Imagenología



Servicio farmacéutico

El servicio farmacéutico de la Fundación Clínica del Norte presta sus servicios de manera integral 24/7 a todas las áreas asistenciales; con cuatro satélites ubicadas estratégicamente UCE/ UCI, Cirugía, Angiodinamia, Urgencias

Logros

- Durante el año, la gestión y seguimiento de la producción de aire medicinal, reflejó producto conforme durante todo el año, garantizando así un suministro de aire con las características idóneas para el tratamiento de los pacientes.

- Área exclusiva para almacenamiento de soluciones de gran volumen después de su correcta recepción técnico-administrativa, cuenta con espacio suficiente, señalética, custodia, así mismo una sola persona para ejecutar el control de entradas y salidas de forma segura y oportuna.

- Actualización, seguridad y control de guía de analgésicos y antibticos

Gestión administrativa

Sistema de Información para la calidad

El Sistema de Información para la Calidad pretende gestionar el conocimiento de la Fundación Clínica del Norte, fomentando un adecuado uso y aprovechamiento de la información y contribuyendo con la medición del desempeño y resultados, con el fin de facilitar la toma de decisiones y suministrar a los ciudadanos información con la cual puedan ejercer el derecho a la libre elección de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud.

Reportes normativos

Se realizaron el 99.6% de los 275 reportes programados para la vigencia

Indicadores normativos e institucionales

Se capacitó a los líderes de procesos institucionales sobre definición, clases, utilidad, pertinencia, formulación y/o elaboración de indicadores y sus respectivas fichas técnicas, además, se realiza acompañamiento a cada una de las áreas en su construcción, definiendo para la Fundación Clínica del Norte.

Gestión documental

Se implementó el módulo de documentos en el sistema de información Almera, en el cual se cargaron 1612 documentos que fueron actualizados en los nuevos formatos definidos institucionalmente para la gestión documental del año 2023,

El 94.3% de los documentos estan actualizados

Programa de Seguridad del Paciente

La seguridad del paciente es el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicamente probadas que propenden por minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o mitigar sus consecuencias..

Rondas de seguridad del paciente

Se realizaron un total de 162 rondas de seguridad del paciente, con un cumplimiento general de 80%, el porcentaje por servicio fue:

Servicio	Porcentaje de adherencia
Odontología	91%
Diálisis	89%
Hemodinamia	89%
Cirugía (preparación)	86%
Hospitalización (piso 8)	85%
Cirugía (recuperación)	85%
Unidad de Cuidado Intensivo	84%
Consulta Externa	84%
Fisioterapia	84%
Unidad de Cuidado Especial	83%
Tomografía	83%
Hospitalización (piso 7)	82%
Hospitalización (piso 6)	82%
Resonancia	81%
Neurología	80%
Urgencias	75%
Endoscopia	75%
Rayos X	72%

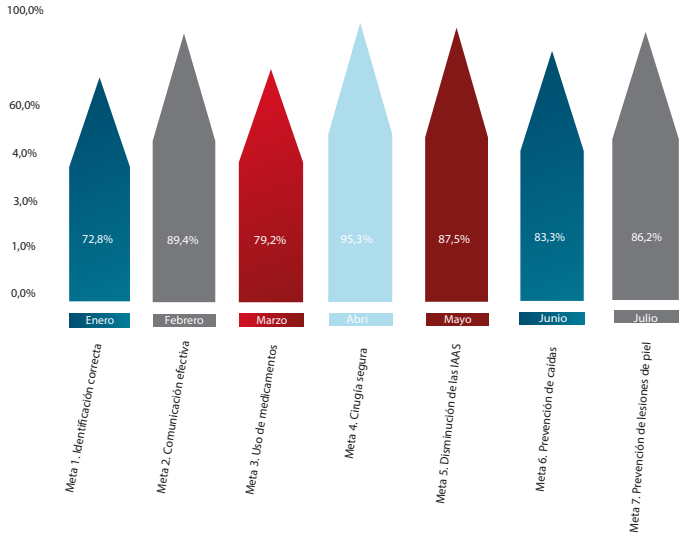
Meta	Nro de mediciones
Meta 1. Identificación correcta.	261
Meta 2. comunicación efectiva.	257
Meta 3. uso seguro de medicamentos.	245
Meta 4. cirugía segura.	59
Meta 5. disminución de IAAS.	248
Meta 6. prevención de caídas.	250
Meta 7. prevención de lesiones en la piel.	242

Adherencia a metas de seguridad del paciente

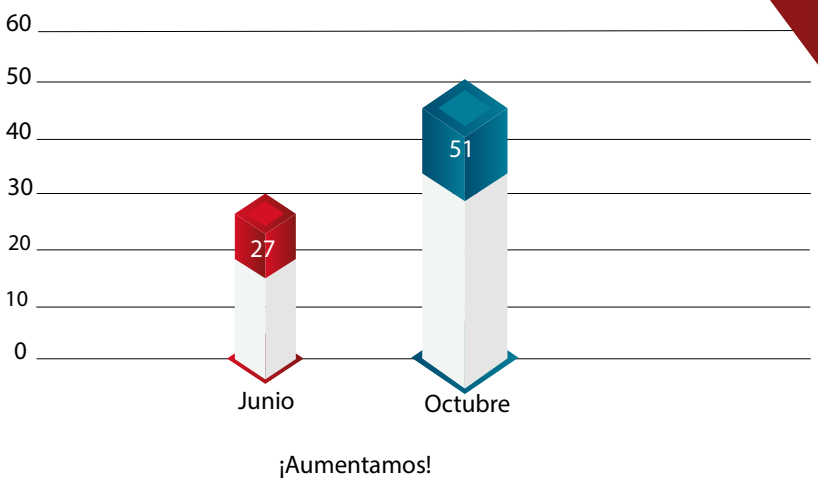
Se realizó medición de adherencia a las siete metas de seguridad del paciente de junio a noviembre, con un resultado general de 84.8%:

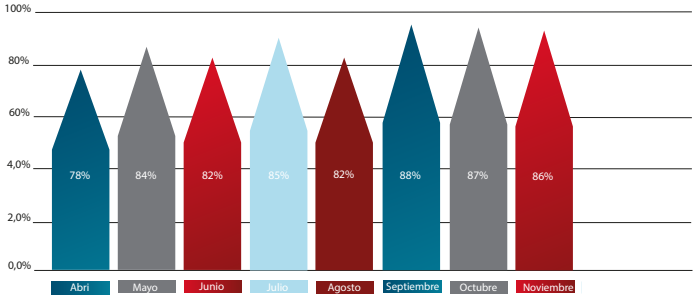
Programa de prevención y control de infecciones PCI y programa de optimización de antimicrobianos PROA

Las Infecciones Asociadas a la Atención en Salud (IAAS) son uno de los mayores problemas para la seguridad del paciente, afectando directamente la calidad en la prestación de los servicios de salud. Los programas de control de infecciones (PCI) y de uso racional de antibióticos (PROA), coordinan, articulan e implementan las actividades de detección, prevención, vigilancia, investigación y capacitación para el manejo, control y reducción de las infecciones asociadas a la atención en salud y la contención de la resistencia a los antimicrobianos.



Se realizaron 2 autoevaluaciones del PROA con el instrumento de la Resolución 2471/22; en el mes de junio se realizó la medición inicial y de acuerdo a los resultados se implementaron acciones de corrección y en octubre se realizó una segunda medición para evaluar el impacto del plan ejecutado, se obtuvieron los siguientes puntajes:





Adherencia a los protocolos de vigilancia epidemiológica

A corte de noviembre, se realizó medición de adherencia en los formatos SP-GC-V-F-02 Evaluación de adherencia a protocolos de vigilancia epidemiológica.

La adherencia general a los protocolos de vigilancia epidemiológica fue de 84%.

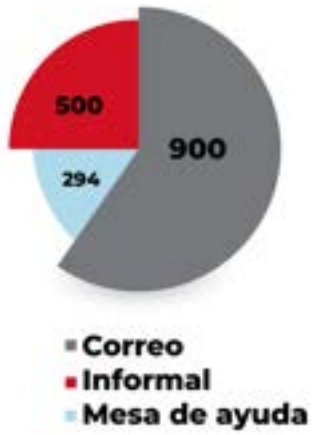
La adherencia individual para los eventos más relevantes fue de	
Agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia 67%.	67%
Intento de suicidio	88%
Tuberculosis	99%
Violencia de género e intrafamiliar	84%
Dengu	77%

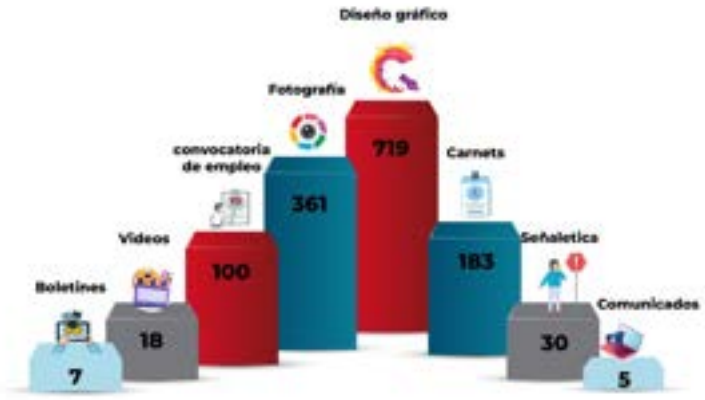
Gestión de la Comunicación

El área de Comunicaciones genera estrategias para el fortalecimiento de la identidad corporativa de la Institución, trabaja en la claridad del mensaje emitido que informa a las partes interesadas, permitiendo así el intercambio de información entre las áreas internas de la Clínica y el público externo. La gestión del área tiene como funciones planear, organizar, ejecutar y controlar las actividades de comunicaciones internas y externas que involucren todos los públicos de la Fundación Clínica del Norte, y orientar la imagen institucional que sea coherente con la Plataforma Estratégica de la Clínica y cumplir con las metas propuestas

Número de solicitudes

Para gestionar las solicitudes al área existen dos canales de comunicación formales como el correo y la mesa de ayuda, al igual que el voz a voz sigue siendo recurrente para las peticiones.





Solicitudes al área

Comunicaciones recibe regularmente solicitudes de las diferentes áreas, apoyando y así examinando su impacto y las estrategias para gestionar este flujo constante de requerimientos.

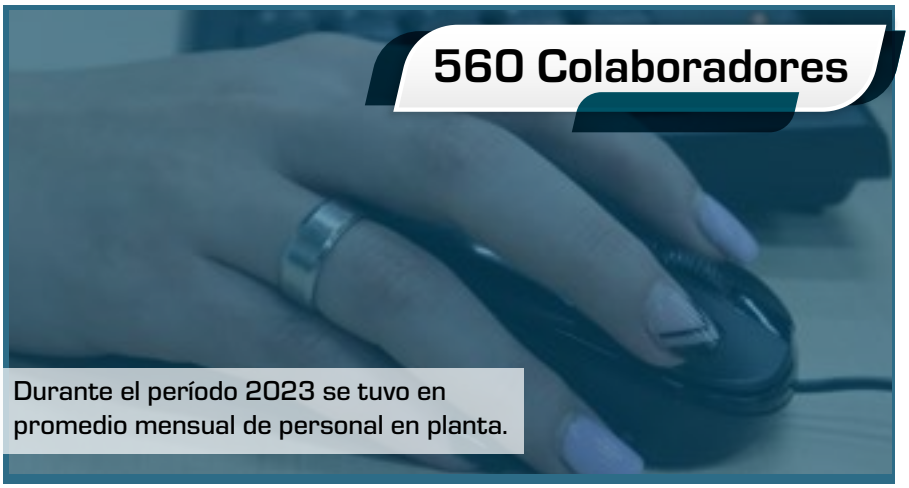
Estadísticas de redes sociales

Las redes sociales ofrecen una ventana única para analizar y comprender la recepción de la comunidad respecto a los servicios de salud. En este apartado, se analizará en profundidad las estadísticas de las redes sociales de nuestra clínica, explorando métricas clave y el impacto de nuestra presencia en línea de la percepción pública y la participación de los pacientes.

ESTADÍSTICAS REDES SOCIALES	ALCANCE	PÚBLICO	NRO DE PUBLICACIONES
INSTAGRAM	23.311	13.300	130
FACEBOOK	145.631	51.000	130
YOUTUBE	407.000	5.160	17
LINKEDIN	900	7.000	5

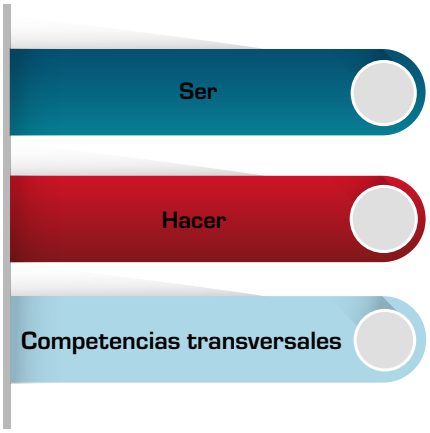
ESTADÍSTICAS REDES SOCIALES	MUJERES	HOMBRES	DELIMITACIÓN	RANGO DE EDAD
INSTAGRAM	73,7%	23,3%	91,7%	25 a 34 años
FACEBOOK	78,9%	21,1%	42,2%	25 a 34 años
YOUTUBE	37,4%	62,6%	16,5%	25 a 34 años

Gestión Humana



La modalidad de contratación desde enero 2023 es a término indefinido, por lo que se evaluó 83 contratos que venían a término fijo y se realizaron las respectivas modificaciones contractuales. Se finaliza el año con los 465 contratos a término indefinido.

Evaluación de Desempeño



En el mes de diciembre se inicia con la evaluación de desempeño por medio de un software corporativo, se evaluará al personal que lleva un tiempo igual o superior a los seis (6) meses, evaluando conocimientos, aptitudes, conductas y desempeño de cada colaborador por parte del jefe inmediato.

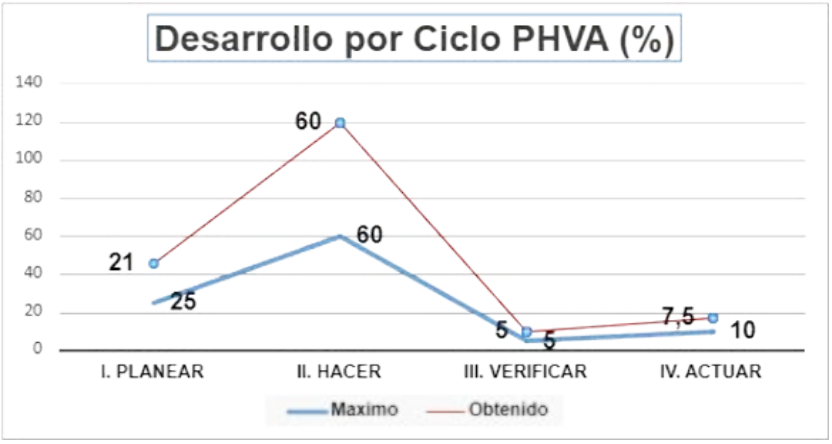
Bienestar

la institución realizó diversas actividades en pro del bienestar emocional de los colaboradores tales como: entrega de detalle en fechas especiales, bienvenida a la navidad, día de la familia para cada semestre, media jornada libre por cumpleaños, día libre por antigüedad (5 y 10 años), licencia de tres días por matrimonio, kit de nacimiento para colaboradores que tengan hijos, licencia por luto, obsequio de cumpleaños, reconocimiento por aniversario en la clínica, en convenio con el fondo de empleados se ofrecen diversas opciones para ahorro y créditos, beneficio en almuerzos y mensualidad del parqueadero para colaboradores con vinculación directa.

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST

Para llevar a cabo el cumplimiento del S-SST se contó con presupuesto designado para la implementación aprobado por la Gerencia en diciembre del año 2023, recurso humano, técnico, físico y financiero.

El cumplimiento del Sistema de Gestión a nivel general está en un porcentaje del 93.5% Aceptable de acuerdo con lo establecido en la Resolución 0312 de 2019, en comparación al año 2022 (91%) con aumento en porcentaje del 2.5%, Esto se debe a actualizaciones y medidas de intervención realizadas, entre otros.
tiene menú contextual



El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo cuenta con los siguientes comités de acuerdo con la normatividad legal vigente:

Comité de convivencia: Se conformó nuevamente en octubre de 2023 con vigencia de 2 años, por lo que a la fecha se encuentra vigente.

Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo – COPASST: Se conformó nuevamente en octubre de 2023 con vigencia de 2 años, a la fecha se encuentra vigente.

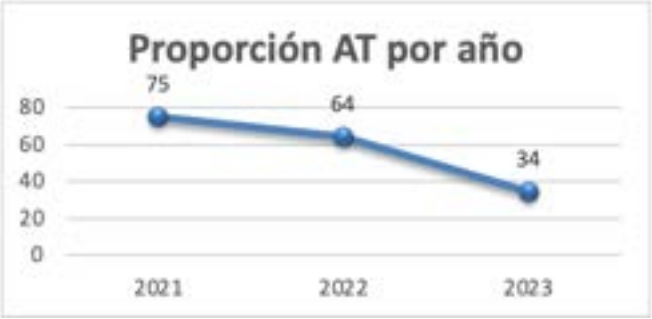
Brigada de emergencias: La Brigada de la Clínica se encuentra conformada por 27 integrantes de diferentes áreas, se capacitó de forma mensual con acompañamiento de Bomberos Bello y ARL SURA.

Dentro de las actividades y practicas realizadas están las siguientes:

- Anatomía Básica
- Sistema Comando de Incidentes - SCI
- Signos Vitales
- Evaluación Primaria y Evaluación Segundaria
- Inmovilización y Manejo de Heridas
- Comportamiento Del Fuego
- Extintores bajo la Normatividad
- Mangueras y Accesorios
- Comportamiento Del Fuego
- Extintores bajo la Normatividad - Practica manejos extintores
- Participación en el Simulacro de emergencias
- Encuentro de brigadas de emergencia en el comité de ayuda mutua del norte y encuentro de brigadas del Comité del sector salud

Tasa de accidentabilidad y ausentismo

Accidentes de Trabajo:
En lo corrido del 2023 se presentaron un total 38 eventos reportados por los colaboradores, de los cuales; 4 fueron catalogados como No accidente de Trabajo por la ARL, para un total de 34 Eventos clasificados como Si AT. En comparación con el 2022 disminuyó el número de reportes de Accidentes de Trabajo en un 46,9%. Como estrategia se continuará trabajando en capacitaciones a líderes cero accidentes, colaboradores y jefes, para intervenir la accidentalidad.



Comparativo 2022 – 2023 Origen AT El mayor número de reportes de accidentes de Trabajo se presentó relacionado con riesgo biológico con un total de 19 reportes, seguido de accidentes por riesgo biomecánico con un total de 8 reportes, riesgo mecánico con 7 reportes y accidente de tránsito 0 reportes. En comparación al año anterior 2022 disminuyó la accidentalidad asociada a todos los riesgos.

Ausentismo por Enfermedad General: El comportamiento del ausentismo durante el año 2023 se evidencia que presentó disminución en el total de días perdidos por incapacidades médicas en comparación al 2022 en un 23.29 % con un total 2.925 días de incapacidad durante el año 2023 y un total de 3.813 perdidos por incapacidad en relación con el 2022.

Enfermedades laborales (E.L): Al cierre del 2023 no se calificaron enfermedades laborales directas por ARL SURA debido a contagios por COVID-19. En comparación con el año 2021 disminuyó el reporte por enfermedad laboral en un 100%.

Gestión de Facturación

EPS	2022	2023	OBSERVACION	% INCREMENTO REAL
NEPS	[illegible]	[illegible]	Con Contrato Vigente	21%
SANA SALUD	[illegible]	[illegible]	Con Contrato Vigente	34%
SURA ARL	[illegible]	[illegible]	Con Contrato Vigente	22%
SURA EPS	[illegible]	[illegible]	Con Contrato Vigente	22%
SURA POLIZA	[illegible]	[illegible]	Con Contrato Vigente	20%
SANITAS	[illegible]	[illegible]	Con Contrato Vigente	Se actualiza en marzo de 2024
SUAMEDICAL	[illegible]	[illegible]	Con Contrato Vigente	Se actualizo a partir de marzo de 2024
UDEA	[illegible]	[illegible]	Con Contrato Vigente	Se actualizo a partir de marzo de 2024
COLMENA ARL	SOAT VIGENTE	SOAT VIGENTE	Con Contrato Vigente	12%
MAPFRE	SOAT - 13	SOAT VIGENTE	Con Contrato Vigente	12%
POSTRA	SOAT VIGENTE	SOAT VIGENTE	Con Contrato Vigente	12%
RENAULT	SOAT VIGENTE	SOAT VIGENTE	Sin contrato	12%
AXA MP	SOAT VIGENTE	SOAT VIGENTE	Sin contrato	12%
SALUD TOTAL	[illegible]	SOAT VIGENTE	Sin contrato	12%
ALIANZ	[illegible]	SOAT VIGENTE	Sin contrato	12%
PAGAMEDICAL LPE	SOAT - 13%	SOAT VIGENTE	Sin contrato	12%
LIBERTY POLIZA JUDICIAL	[illegible]	SOAT VIGENTE	Sin contrato	12%
SOLIDARIA	SOAT VIGENTE	SOAT VIGENTE	Sin contrato	12%
SEGUROS BOLIVAR	SOAT VIGENTE	SOAT VIGENTE	Sin contrato	12%
MUNDIAL	SOAT - 13%	SOAT VIGENTE	Sin contrato	12%
HDI	SOAT VIGENTE	SOAT VIGENTE	Sin contrato	12%
SEGUROS DEL ESTADO	SOAT - 13%	SOAT VIGENTE	Sin contrato	12%

Se incrementaron las tarifas de los principales clientes con lo que tenemos contrato, en un 25% en promedio, también se logró negociar algunos servicios, como la estancia hospitalaria a tarifas SOAT pleno, reduciendo sustancialmente los riesgos de perdida y mejorando los ingresos.

Se notificó a algunas aseguradoras, con las cuales no se tiene contrato acerca de la actualización de tarifas a SOAT PLENO y se actualizaron las tarifas nuevas en el sistema GHIP iniciando la depuración de la información.

PERIODO	2022	2023	VARIACION
ENERO	$ 9.704.979.068	$ 9.298.331.376	95,8%
FEBRERO	$ 11.231.333.124	$ 10.994.178.584	97,9%
MARZO	$ 11.340.121.032	$ 11.063.960.845	97,6%
ABRIL	$ 11.276.585.681	$ 10.316.460.998	91,5%
MAYO	$ 11.450.654.006	$ 11.003.137.102	96,1%
JUNIO	$ 11.258.700.040	$ 10.266.327.574	91,2%
JULIO	$ 10.824.778.704	$ 10.302.135.130	95,2%
AGOSTO	$ 7.935.392.163	$ 11.090.199.737	139,8%
SEPTIEMBRE	$ 12.653.686.537	$ 10.765.295.756	85,1%
OCTUBRE	$ 10.287.013.154	$ 9.576.855.660	93,1%
NOVIEMBRE	$ 10.151.496.297	$ 10.488.932.732	103,3%
DICIEMBRE	$ 10.664.711.893	$ 11.534.880.964	108,2%
TOTAL	**$ 128.779.451.697**	**$ 126.700.696.458**	**99,6%**

Se facturaron $ 126.7 mil millones de pesos que corresponden al 99.6% de lo facturado en 2022. A pesar de la actualización de tarifas, no se ve un aumento en la facturación, dado que atendimos menos pacientes y por ende los indicadores del costo y rentabilidad si mejoraron.

Gestión de la Cartera

Cartera por tipo de entidad responsable de pago

La cartera bruta radicada al cierre del año 2023 fue de $ 110.152 millones, lo que significó un incremento de $3.024 millones, es decir un 2,82% al compararse con el cierre del año 2022.

TIPO DE ENTIDADES RESPONSABLES DE PAGO	2023	PARTICIPACIÓN	2022	PARTICIPACIÓN	VARIACIÓN
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	62.472.031.813	56,71%	59.704.977.933	55,73%	4,63%
ASEGURADORAS DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO	21.868.935.269	19,85%	19.899.789.817	18,58%	9,90%
COMPAÑÍA DE SEGUROS SOAT	10.313.304.110	9,36%	12.936.300.243	12,08%	-20,28%
ESTADO	8.342.659.572	7,57%	8.972.206.356	8,38%	-7,02%
RÉGIMEN ESPECIAL	1.347.517.277	1,22%	747.384.300	0,70%	80,30%
PARTICULAR	2.043.828.230	1,86%	1.963.432.829	1,83%	4,09%
MEDICINA PREPAGADA	440.262.128	0,40%	566.084.359	0,53%	-22,23%
ADMINISTRADORA DE RIESGOS LABORALES	543.412.279	0,49%	291.163.926	0,27%	86,63%
PROVEEDOR	2.730.264.142	2,48%	1.983.398.474	1,85%	37,66%
OTROS	50.261.929	0,05%	62.749.186	0,06%	-19,90%
Total general	110.152.476.749	100,00%	107.127.487.423	100,00%	2,82%

Durante el año 2023 las entidades del régimen contributivo ocuparon el primer lugar en la participación de la cartera en la institución, representando el 56.71%. Cuando se compara con el año anterior se observa un aumento del 4,63% en la cartera de estas entidades. En segundo lugar, se encuentran las aseguradoras del régimen subsidiado que pesan el 19.85% en la cartera general, las cuales aumentaron con respecto al año anterior, un 9.90%. En tercer lugar, se encuentran las aseguradoras SOAT, con una participación del 9,36%% en la cartera general, con una disminución del 20,28% con respecto al año anterior, esto producto de los procesos de conciliación.

Las entidades del régimen contributivo con mayor participación en la cartera del 2023 fueron Nueva EPS, Cruz Blanca y Coomeva EPS, con un 61%, un 12% y un 8% respectivamente. Las entidades del régimen subsidiado con mayor participación en la cartera del 2023 fueron Coosalud, Savia Salud EPS y Ecoopsos con un 64%, un 24% y un 5% respectivamente.

Cuadro No.2 : Variación de la cartera mayor a 360 días vs la cartera bruta al 31 de diciembre de 2022.

Deudores comerciales a largo plazo			
Descripción	2022	2023	Variación
Coosalud entidad promotora de Salud S.A	13.327.333.668	12.307.022.118	-7,66%
Cruz Blanca S.A.	7.863.951.812	7.800.447.180	-0,81%
Coomeva S.A. Eps	5.123.355.214	4.831.363.394	-5,70%
Salvavisop Eps	4.425.085.504	3.355.266.422	-23,83%
Cafesalud Eps	2.959.359.416	2.923.037.375	-1,23%
Administradora de los recursos del sistema de SS	4.069.239.956	3.136.769.124	-22,92%
Consorcio SAYP 2011	1.985.632.025	1.656.318.929	-16,59%
Pro-diagnostico	1.781.170.474	1.775.246.536	-0,33%
Departamento De Antioquia	2.377.539.794	1.099.326.943	-53,76%
La previsora SA compañia de seguros	2.568.092.064	1.513.476.005	-41,07%
Medimas EPS SAS	1.855.047.228	1.855.044.254	0,00%
Emdisalud ESS	701.810.804	696.442.837	-0,76%
Compañia Mundial De Seguros S.A.	1.769.251.515	502.127.554	-71,62%
Ecoopsos	990.064.574	617.458.852	-37,63%
Total Deudores Comerciales a largo plazo	51.377.134.188	43.869.349.523	-14,34%

Adicionalmente, durante el 2023, la Superintendencia Nacional de Salud ordenó la liquidación de la EMPRESA PROMOTORA DE SALUD ECOOPSOS EPS S.A.S, quedando pendiente por recaudar $1.056 millones de pesos.

La Cartera bruta en el 2022 era de $107.127 millones y en el 2023 aumento a $110.152 millones, la entidades liquidadas participan con un 21%, es decir, con $22.675 y Coosalud con $14.071, equivalente a un 13%.

TIPIFICACIÓN	Por_vencer	31_a_60	61_a_90	91_a_120	121_a_180	181_a_360	> 360	Cartera_bruta
ENTIDADES RESPONSABLES DE PAGO	10.304.557.579	7.208.952.033	7.188.466.265	8.955.622.760	5.439.486.869	13.571.355.332	52.706.236.533	105.374.677.371
PARTICULARES	14.459.711	11.394.479	4.773.962	10.630.089	16.426.873	64.871.974	1.921.271.142	2.043.828.230
PROVEEDOR	39.186.030	0	21.862.490	41.775.189	51.953.610	598.442.596	1.980.751.233	2.733.971.148
Total general	10.358.203.320	7.220.346.512	7.215.102.717	9.008.028.038	5.507.867.352	14.234.669.902	56.608.258.908	110.152.476.749
%	9%	7%	7%	8%	5%	13%	51%	100%

Gestión de costos avales y presupuestos

Los subprocesos asignados al área se distribuyen de la siguiente manera, el subproceso de costos, subproceso de presupuesto y subproceso de auditoría de terceros.

Auditoria de terceros:

El proceso de la revisión de las facturas emitidas para el 2023, la auditoria se le realizo al 92% del valor facturado en el mismo año corriente.

Tabla 1. Valor Facturado y valor auditado de las facturas de 2023

Valor facturado 2023	$ 37.574.808.971
Valor Auditado 2023	$ 34.720.449.064
Porcentaje	92%

La revisión de las auditorías realizadas en el año 2023, el indicador es del 99% debido a que se le realizaron las auditorias de facturas del último periodo de 2022, lo cual aumenta el porcentaje del indicador.

Tabla 2. Valor facturado y valor total auditado 2023

Valor facturado 2023	$ 37.574.808.971
Valor Auditado 2023	$ 37.053.993.858
Porcentaje	99%

La meta es la revisión del 95% del valor facturado, por lo cual estamos acorde a las metas establecidas, se buscará disminuir los valores auditados en los meses posteriores, esto depende de la fecha de radicación de las facturas de los terceros.

La revisión de las facturas en el año 2023 se encuentra que los valores iniciales glosados fueron de $ 937.908.850, con un porcentaje de glosa inicial del 3%.

Valor Auditado 2023	$ 37.053.993.858
Valor Avalado 2023	$ 36.116.085.009
Glosa	$ 937.908.850
Porcentaje	3%

Costos:

Los costos acumulados en el mes de diciembre de 2023 fueron $ 104.112.161.282, los cuales presentaron una reducción $10.291.843.509 comparado con el año 2022, para el 2023 la eficiencia del costo representa el 84.3%, en el 2022 la eficiencia del costo fue del 89.4%, en lo cual nos da una disminución del 5.2%, lo cual para el proceso inflacionario del país (IPC 9.28%) y el aumento del 16% del salario mínimo, es un indicador positivo debido a la contención del costo en la institución, sostener la producción con menores costos.

CONCEPTO	2022	2023
COSTOS	$ 114.404.004.955	$ 104.112.161.282
INGRESOS	$ 127.907.492.189	$ 123.513.665.244

Los gastos acumulados de la clínica fueron de $19.391.157.636,97, los cuales presentaron un incremento de $5.701.527.732 comparado con el año 2022, para el año 2023 la eficiencia del gasto representa el 16%, para el año 2022 la eficiencia del gasto fue de un 11%, un aumento del 5%, los cuales fueron afectados, por el deterioro de cartera, aplicación de glosas de periodos anteriores, y pago de abogados externos para la recuperación de cartera.

CONCEPTO	2022	2023
GASTOS	$ 13.689.629.905	$ 19.391.157.637
INGRESOS	$ 127.907.492.189	$ 123.513.665.244

Gestión de Tesorería

Las cuentas por pagar al 31-12-2023 tuvieron una variación negativa respecto a las cuentas por pagar al 31-12-2022, con un aumento del 12,8% que corresponde a $11.627.619.191, que está relacionado con el proceso de recuperación empresarial al no poder programar la cartera que quedó al 29-07-2022 y adicionalmente con la disminución en el recaudo.

Los Aliados tuvieron una participación del 90% del total de las cuentas por pagar, con un incremento del 12,6% respecto al año 2022 que equivale a $10.293.958.655, el cual está relacionado con la disminución en el recaudo que con llevó a un pago inferior respecto a lo facturado.

El arrendamiento tuvo una participación dentro del total de las cxp del 4%, en el año 2023 se presentó un aumento por $1.551.276.635 respecto al año anterior, debido a que las facturas que ingresaron al proceso de recuperación empresarial no se podían programar para pago y a partir del mes de Abril del 2023 el arriendo lo debía facturar directamente el Fideicomiso (Alianza Fiduciaria), pero comenzó a facturar en el mes de Diciembre.

Los pagos en el año 2023 disminuyeron en un 18,1% que corresponde a -$22.276.454.410 respecto al año anterior, esto fue por la disminución en el recaudo.

Pagos	2022	2023		Variación
TOTAL	$ 122.785.866.668	$ 100.509.412.258	-18,1%	-$ 22.276.454.410

Del total de los pagos realizados en el año 2023, los Aliados tuvieron una participación del 48% y se les pagó un 34,2% menos que el año anterior que corresponde a -$24.836.900.866

Razón social	2022	2023		Variación
TOTAL	$ 72.722.884.683	$ 47.885.983.817	-34,2%	-$ 24.836.900.866

Gestión Sarlaft y Sicof

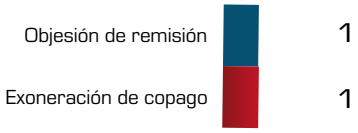
Como es de su conocimiento, la Superintendencia Nacional de Salud expidió la Circular Externa 000009 de 2016 y Circular Externa 20211700000005-5 de 2021, que obliga a los agentes del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) a diseñar e implementar un Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva SARLAFT, así como también un Subsistema de Administración del Riesgo de Corrupción, Opacidad, Fraude y Soborno SICOF, como herramientas para una adecuada gestión organizacional.

Atendiendo a lo anterior, como Oficial de Cumplimiento Principal de SARLAFT y SICOF, me permito presentar el informe de gestión correspondiente al período transcurrido entre el año 2023.

A la fecha de este informe se ha realizado con una periodicidad mensual todos los reportes pertinentes ante la Unidad de Información y Análisis Financiero, a través de la plataforma SIREL, con un cumplimiento del 100%.

Estos informes corresponden a los informes de reporte de operaciones sospechosas, reporte de proveedores, reporte de procedimientos.

Se realizó validación en listas restrictivas de todas las contrapartes con quienes la institución entró o pretendía entrar en una relación contractual. Lo anterior haciendo uso de la herramienta Compliance que provee Risk International S.A.S.



La única lista internacional restrictiva vinculante para Colombia es la del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas (artículo 20 de la Ley 1121 de 2006). Sin embargo, como buenas prácticas la Fundación Clínica del norte también consulta diferentes listas incluida en el aplicativo de Risk international, se validaron todas las personas en el cual no se obtuvieron coincidencias de listas restrictivas.
La fundación clínica del norte tiene a disposición en la pagina web, el canal de denuncias, relacionado con corrupción, opacidad o fraude, en el cual no se presentaron denuncias:

Adicional a lo anterior, y cumpliendo con las funciones propias del Oficial de Cumplimiento expuestas en la normatividad vigente, se han realizado:

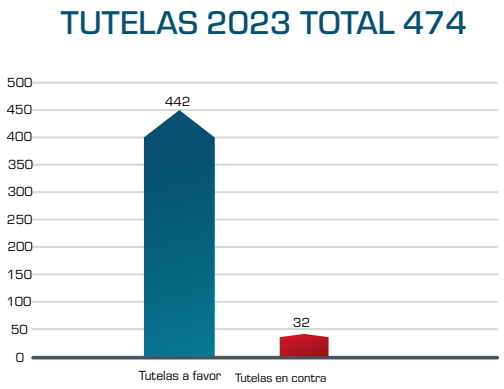
- Actualización documental (Política, Manual, procedimientos). Actualización Matriz de Riesgos incluida en el aplicativo Almera.
- Diligenciamiento de formatos de actualización SARLAFT de las contrapartes que lo han requerido.
- Actualización de Matriz de Riesgos LAFTFPADM

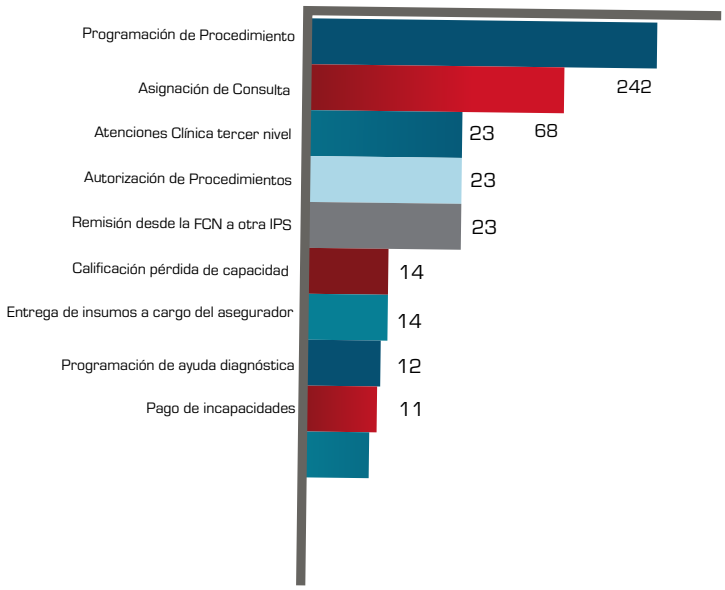
Gestión jurídica

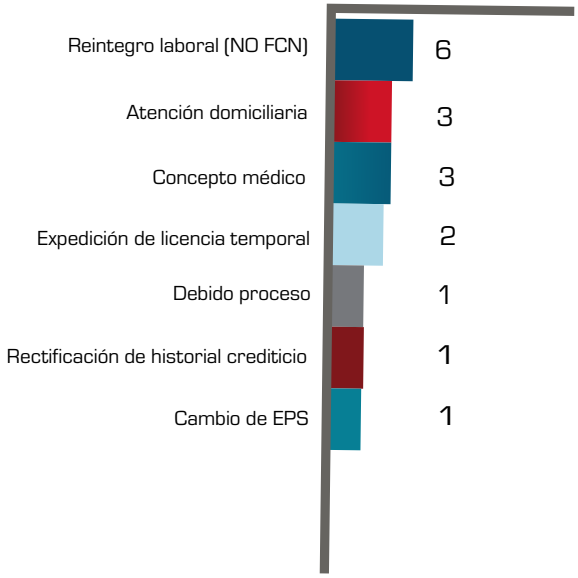
Con el fin de garantizar el cumplimiento de las normas constitucionales, legales y estatutarias, asegurando el cumplimiento de la misión de la Fundación Clínica del Norte dentro del marco normativo, en el 2023 el área de Jurídica encauzó su gestión a fortalecer los procesos para cumplir con las exigencias y requerimientos a nivel corporativo, legislativo, contractual, administrativo y judicial, teniendo en cuenta que es un proceso estratégico, necesario, y transversal, encaminado al cumplimiento de las estrategias y políticas adoptadas por la administración.

Acciones de Tutela

La Constitución Política de 1991 creó un mecanismo especial, expedito y veloz para resolver los conflictos relacionados con la presunta afectación a los derechos fundamentales, entre ellos, el derecho a la salud. Ahora, la Fundación Clínica del Norte como Institución Prestadora de Servicios, se encuentra inmersa dentro de los actores que intervienen para garantizar el derecho fundamental a la salud a los habitantes del territorio Colombiano.



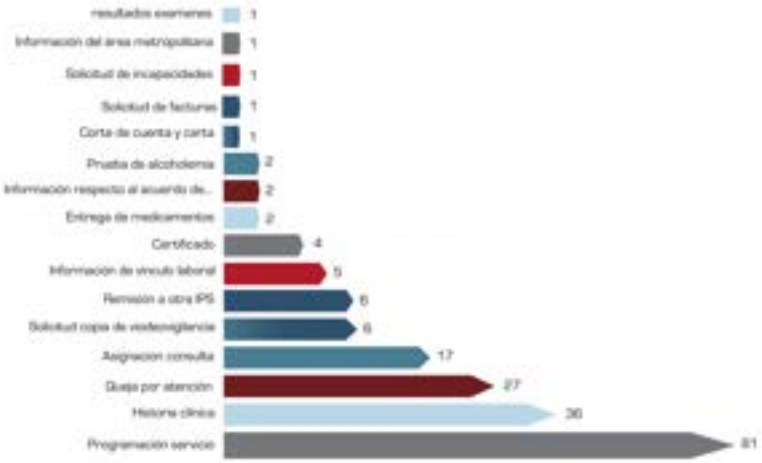




Se fijó como indicador para la respuesta de las acciones de tutela, el promedio de respuesta de estas con un una meta 3 días, el promedio por el año 2023 para responder acciones de tutela son 1.6 días. Es un proceso que tiene control y seguimiento por el área Jurídica, cuenta con el apoyo de las diferentes áreas de la organización para los buenos resultados.
Durante el transcurso del año 2023 se dio cumplimiento al indicador de tiempo de respuesta de las acciones de tutela definido por la organización que establece una meta de 3 días. Es fundamental que todas las áreas de la clínica que estuvieron involucradas en el proceso que llevaron a una tutela en contra de la FCN tome correctivos y se de mejora al proceso y evitar futuras tutelas.

Derecho de petición

Durante el año 2023 se recibieron en total 193 derechos de petición, lo que significa que con respecto al año anterior que se recibieron 67 hubo un alza significativa del 188.06%; fueron contestados de forma oportuna, a continuación, se exponen las causas de las peticiones:



Responsabilidad civil médica

La cuantificación económica de las pretensiones de las demandas de responsabilidad civil médica ascienden a la suma de $10.392.895.262, diez mil millones trescientos noventa y dos millones ochocientos noventa y cinco mil doscientos sesenta y dos pesos.

Tecnologías de la información y las comunicaciones

Durante el año 2023 en área de Tic's se desarrollaron diferentes actividades.

Dando continuidad a la gestión del año anterior continuamos con la integración de con Power BI, soporte a CIISA, inventario express, inventario definitivo; también nuevos desarrollos para el pool de aplicaciones de FCN. Así mismo se continuo con el soporte a las diferentes aplicaciones, usuarios tanto internos y externos y a los diferentes aliados.

Logros

- Para el segundo semestre se logró la reducción 20 % los servicios de internet, telefonía fija y móvil.
- La realización de mantenimiento en un 100% físico y lógico de los computadores de la clínica con recursos propios.
- Se garantizó la instalación y actualización del 100% de los computadores con antivirus.
- El cumplimiento de 99% de los indicadores propuestos.

Desarrollo

Durante este año se intervinieron diferentes procesos tales como:

- Ajustes mesa de ayuda.
- Almera.
- Ajustes a los RPA.

Gestión de tecnologías biomédicas

Los siguientes indicadores hacen relación al número de mantenimientos preventivos, correctivos y calibraciones realizadas a las tecnologías Biomédicas.

Proporción de cumplimiento de mantenimiento preventivo (IND-045):

A continuación, se describe el porcentaje de cumplimiento de mantenimiento preventivo de equipos Biomédicos los cuales están basados en el cronograma y plan de mantenimiento establecido por el área de gestión de tecnologías biomédicas (Grafica1), teniendo en cuenta que este es integral (equipos propios y equipos de terceros).

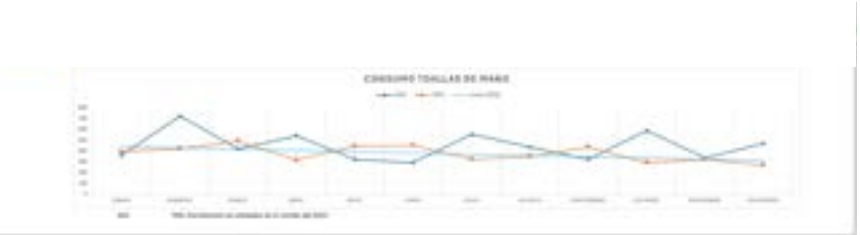
Proporción de Cumplimento de Mantenimiento Correctivo (IND-044):

A continuación, se describe el porcentaje de ejecución de mantenimientos correctivos en relación con todas las solicitudes generadas por los servicios de la Fundación Clinica del Norte mes a mes. Dichos reportes son realizados por medio de la plataforma Web de la clínica MESA DE AYUDA.

Gestión ambiental

Consumo de papel bond

Con el apoyo de todas las áreas se logró cerrar 2023 con un 70% de ahorro en papel de impresión versus el año anterior.

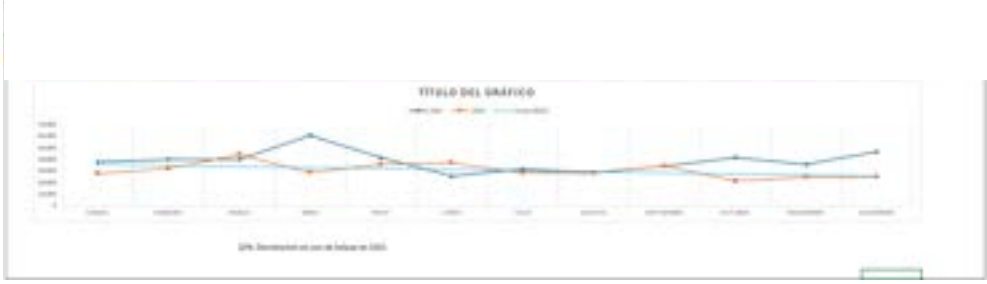


Consumo de toallas desechables

Con el control y distribución en las áreas estrictamente necesarias se logró reducir el 19% de consumo de este material.

Consumo de Bolsas

Se optimizo el recurso en un 22% Vs el consumo del año 2022



Gestión al usuario

Admisiones y programación

Comportamiento Operacional

El comportamiento de llamadas recepcionadas, se evidencia un total anual de 112.184.

La tabla de comportamiento de llamadas para el año 2023 refleja la gestión de las interacciones telefónicas durante el periodo de Enero – Diciembre.

Comportamiento de llamadas recibidas 2023					
Mes	Recibidas	Atendidas	Abandonadas	% Atención	% No atendidas
ENERO	10833	9192	1641	84%	15,15%
FEBRERO	11145	10154	991	88%	8,89%
MARZO	11069	10179	890	92%	8,04%
ABRIL	8038	7123	915	86%	11,38%
MAYO	9650	8665	985	90%	10,21%
JUNIO	9322	8420	902	90%	9,68%
JULIO	9513	8507	1534	89%	16,13%
AGOSTO	9336	8192	1144	90%	12,25%
SEPTIEMBRE	7762	7131	631	92%	8,13%
OCTUBRE	8998	7971	1027	89%	11,41%
NOVIEMBRE	9212	7946	1266	90%	13,74%
DICIEMBRE	7306	6240	1066	89%	14,59%
TOTALES	112184	99720	12992	89%	12%

Para el año 2023 se cuenta con un porcentaje de disminución del 7.72% respecto al año 2022. Uno de los principales factores por los que disminuyó la cantidad de citas programadas.

Ejecutado por agendamiento

Entre las especialidades más demandadas se encuentran Ortopedia, Neurocirugía Y Neurología respectivamente, presentando variación entre las mismas.

Cantidad de consultas especializada por ERP para el año 2023.

EPS	2022	2023	Total general
SOAT	13094	8592	21686
NUEVA EPS PGP	9016	8159	17175
NUEVA EPS EVENTO	7972	7863	15835
SALUD TOTAL	5030	879	5909
ARL	2117	2201	4318
SAVIA SALUD	1651	2737	4388
SOOPSOS EPS	857	3	860
PARTICULARES	815	756	1571
SURA EPS	600	1157	1757
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	88	1401	1489
POLIZA	49	70	119
EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN	50	37	87
SUMIMEDICAL	18	23	41
COOSALUD	15	10	25
ALIANZ	7	1	8
EMESANAR EPS-S EVENTO 2022	5	0	5
SANITAS	5	83	88
SOFASA	5	1	6
CAJACOPI	4	0	4
POLICIA NACIONAL	3	6	9
COOMEVA	2	0	2
EL EQUIPO DEL PUEBLO	2	2	4
FAMISANAR	2	2	4
SANIDAD MILITAR	2	1	3
ASMET SALUD	2	0	2
AXA COLPATRIA MP ALTERNO 2020 HI y AMB	1	5	6
COLMEDICA MEDICINA PREPAGADA EVENTO 2019	1	0	1
DISPENSARIO MEDICO	1	2	3
SCO-DESARROLLOS MINEROS S.A.S	1	0	1
GRUPO CRECER UNIDOS S.A 2022	1	0	1
ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA EVENTO 2023	0	3	3
CARMELITAS MISIONERAS 2023	0	2	2
MAGENTA SEGUROS LTDA EVENTO 2023	0	1	1
NORTE MATERIALES S.A.S.	0	2	2
Total general	41407	33807	75214

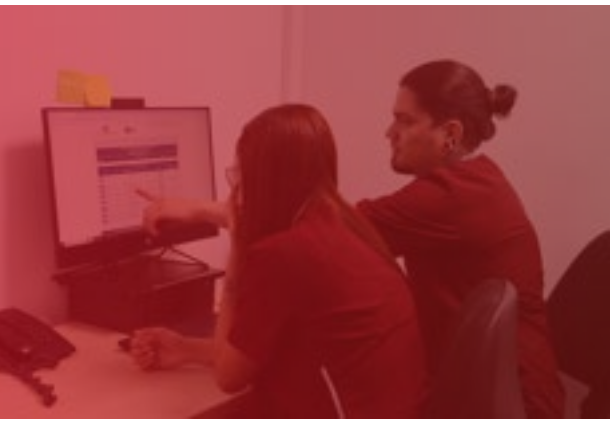
Trabajo social

Acompañamiento al paciente y su familia en el **año 2023 realizamos 823** intervenciones desde el área de trabajo social con una atención humanizada, centrada en el paciente y enfocada en una atención integral.

DATOS A RESALTAR

- Servicios con mayor índice de manifestaciones: Call center, Experiencia al usuario, programación de Cirugía.
- Especialidad con mayor demanda de manifestaciones: Neurocirugía, cirugía general, ortopedia y neurología.
- Atributo de calidad más afectado por las manifestaciones: Oportunidad
- Canal de recepción por el cual se realizan la mayoría de manifestaciones: Correo Electrónico

PQRFS	2023
Felicitaciones	122
Peticiones	2067
Sugerencias, reclamos y quejas	3607



Humanización del servicio

Campañas de donación para el paciente menos favorecido, en el mes de noviembre en donde se recaudó insumos de aseo personal, cobertura de necesidades básicas de los pacientes

Campaña de Recolección de juguetes en el mes de diciembre

Jueves de Calidad el buen trato a los pacientes y su familia, siendo empáticos

Estados financieros

FUNDACIÓN CLÍNICA DEL NORTE
NIT 900.421.895 – 6
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
POR LOS AÑOS TERMINADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022
Información en miles de pesos Colombianos
Publicado el 19 de marzo de 2024- Versión 1
Vigilado Supersalud
Bello-Antioquia

ACTIVOS			
Activos corrientes	**Nota**	**2023**	**2022**
Efectivo y sus equivalentes	**1**	**607.171**	**3.862.838**
Caja		7.818	7.738
Cuentas corrientes		584.298	3.816.037
Cuentas de ahorro		294	294
Derechos fiduciarios		14.761	38.769
Inversiones	**5**	**-**	**-**
Inversión en acciones		1.200.000	1.200.000
Deterioro de inversiones		(1.200.000)	(1.200.000)
Deudores Comerciales	**2**	**113.009.722**	**95.607.881**
Clientes nacionales		123.624.448	104.809.412
Deterioro de cartera		(10.614.726)	(9.201.531)
Inventarios	**6**	**3.841.753**	**2.520.468**
Medicamentos		917.753	678.547
Materiales médico quirurgicos		2.825.835	1.688.214
Materiales odontológicos		-	24.423
Componentes sanguineos		35.763	30.182
Materiales, repuestos y accesorios		62.402	99.102
Anticipos, Avances y Depósitos	**9**	**2.087.861**	**4.823.520**
Anticipos, Avances y Depósitos		2.087.861	4.823.520
Cuentas por Cobrar a empleados	**3**	**70.877**	**94.554**
Cuentas por Cobrar a empleados		70.877	94.554
Saldo a favor en impuestos	**4**	**17.573**	**-**
Saldo a favor impuestos		17.573	-
Diferidos	**10**	**285.948**	**509.806**
Gastos pagados por anticipado		266.019	418.257
Cargos diferidos		19.930	91.549
Total activos corrientes		**119.920.905**	**107.419.067**

Activos no corrientes			
Propiedad, planta y equipo	**7**	**785.453**	**892.324**
Maquinaria y Equipo Medico - Cientifico		864.100	864.100
Equipo de oficina		8.680	8.680
Equipo de computo y comunicaciones		87.367	87.367
Depreciación Acumulada		(174.693)	(67.823)
Activo por derecho de uso	**8**	**25.995.247**	**-**
Activo financiero por arrendamiento		25.995.247	-
Total activos no corrientes		**26.780.701**	**892.324**
Total activos		**146.701.606**	**108.311.390**

PASIVOS			
Pasivos corrientes			
Obligaciones Bancarias Corto Plazo	**11**	**-**	**976.226**
Bancos nacionales		-	976.226
Acreedores Comerciales	**12**	**103.278.282**	**91.668.292**
Proveedores nacionales		95.786.428	80.908.840
Otros costos y gastos por pagar		7.491.854	10.759.451
Impuestos por Pagar	**13**	**658.796**	**431.499**
Acreedores oficiales		336.040	108.680
Retención en la fuente		322.757	255.226
Impuesto sobre las ventas		-	8.750
Industria y comercio		-	58.844
Aportes De Nomina	**14**	**563.450**	**679.857**
Aportes a seguridad social y parafiscales		563.450	679.857
Beneficios a los empleados	**15**	**1.693.208**	**1.842.419**
Nómina por pagar		61.961	22.915
Cesantías consolidadas		1.074.955	1.236.726
Intereses a las cesantías		120.675	135.637
Vacaciones consolidadas		435.617	447.141
Avances Recibidos	**16**	**131.140**	**189.724**
Anticipos y avances recibidos		131.140	189.724
Provisiones por compromisos contractuales	**17**	**631.120**	**631.120**
Pasivos Estimados por compromisos contractuales		631.120	631.120
Total pasivos corrientes		**106.955.996**	**96.419.138**

Pasivos no corrientes			
Obligaciones Bancarias Largo Plazo	**11**	**-**	**-**
Bancos nacionales		-	-
Pasivo financiero por arrendamiento	**18**	**27.843.011**	**-**
Pasivo financiero por arrendamiento		27.843.011	-
Total pasivos no corrientes		**27.843.011**	**-**
Total pasivos		**134.799.007**	**96.419.138**

ACTIVOS NETOS	19		
Fondo Social Donaciones		507.470	507.470
Excedente (deficit) de ejercicios anteriores		(65.791)	120.351
Excedente (deficit) del periodo		10.346	(186.143)
Transición a NIIF para PYMES		11.450.574	11.450.574
TOTAL ACTIVOS NETOS		**11.902.600**	**11.892.253**
TOTAL PASIVO + ACTIVOS NETOS		**146.701.606**	**108.311.390**

Las notas a los estados financieros adjuntas forman parte de este estado.

SERGIO AUGUSTO VELEZ CASTAÑO
Representante Legal

LINA MARCELA PATIÑO ESCOBAR
Contadora T.P. 247374-T

MIGUEL ALFONSO ESQUIVEL PETRO
Revisor Fiscal
Tarjeta profesional No. 268603-T
Designado por BDO Audit S.A.S. BIC
(Ver mi opinión adjunta)

FUNDACIÓN CLÍNICA DEL NORTE
NIT 900.421.895 – 6
ESTADO DE ACTIVIDADES
POR LOS AÑOS TERMINADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022
Información en miles de pesos Colombianos
Publicado el 19 de marzo de 2024- Versión 1
Vigilado Supersalud
Bello-Antioquia

	Nota	2023	2022
Ingresos operacionales			
Unidad funcional de urgencias		13.624.275	16.794.639
Unidad funcional de consulta externa		5.423.196	3.951.543
Unidad funcional de hospitalizacion		52.977.107	52.932.612
Unidad funcional de quirofanos	20	42.905.367	42.527.890
Unidad funcional de apoyo diagnóstico		7.424.885	6.412.687
Unidad funcional de apoyo terapeutico		2.025.886	2.920.837
Dv, rebajas y dctos en ventas de servicios		(1.579.238)	(5.717.174)
Total ingresos operacionales		**122.801.479**	**119.823.035**
Costos			
Unidad funcional de urgencias		12.569.115	17.023.059
Unidad funcional de consulta externa		4.386.267	4.911.281
Unidad funcional de hospitalizacion		41.368.263	46.090.684
Unidad funcional de quirofanos	21	36.102.352	36.988.151
Unidad funcional de apoyo diagnóstico		5.964.192	6.276.609
Unidad funcional apoyo terapeutico		2.861.759	3.160.932
Descuentos financieros		(7.086)	(46.711)
Total costos		**103.244.862**	**114.404.005**
Resultado operacional		**19.556.617**	**5.419.030**
Gastos			
Gastos de Personal		6.766.897	7.931.362
Honorarios		1.012.143	1.126.857
Impuestos		481.470	421.435
Arrendamientos		265.746	919.437
Contribuciones y Afiliaciones		40.443	32.952
Seguros	22	13.520	41.883
Servicios		593.234	818.448
Gastos Legales y licencias		84.418	198.436
Equipos, mantenimiento y reparaciones		123.769	195.949
Gastos de Viaje		335	14.950
Depreciaciones y Amortizaciones		373.762	14.112
Otros gastos		274.156	299.878
Total gastos ordinarios		**10.029.893**	**12.015.699**
Resultado bruto		**9.526.725**	**(6.596.669)**

Otros ingresos			
Recuperación castigo de cartera		-	188
Arrendamientos		-	292.035
Recuperaciones	23	274.917	4.454.901
Ingresos de ejercicios anteriores		158.702	2.663.105
Diversos		208.438	666.321
Total otros ingresos		**642.057**	**8.076.549**
Otros gastos			
Multas, sanciones y litigios		112.587	96.132
Otros	24	155	106
Deterioro de cartera		2.920.349	633.683
Devoluciones, rebajas y descuentos de periodos anteriores		3.771.385	309.484
Total otros gastos		**6.804.475**	**1.039.404**
Ingresos financieros		70.129	7.908
Gastos financieros		3.424.089	634.527
Excedente (deficit) antes de impuesto		**10.346**	**(186.143)**
Impuesto sobre la renta	**25**	-	-
Excedente (deficit) neto		**10.346**	**(186.143)**

Las notas a los estados financieros adjuntas forman parte de este estado.

SERGIO AUGUSTO VELEZ CASTAÑO
Representante Legal

LINA MARCELA PATIÑO ESCOBAR
Contadora T.P. 247374-T

MIGUEL ALFONSO ESQUIVEL PETRO
Revisor Fiscal
Tarjeta profesional No. 268603-T
Designado por BDO Audit S.A.S. BIC
(Ver mi opinión adjunta)

FUNDACIÓN CLÍNICA DEL NORTE
NIT 900.421.895 – 6
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
POR LOS AÑOS TERMINADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022
MÉTODO INDIRECTO
Información en miles de pesos Colombianos
Publicado el 19 de marzo de 2024- Versión 1
Vigilado Supersalud
Bello-Antioquia

	2.023	2022
Excedente del ejercicio	**10.346**	**(186.143)**
Depreciación	2.212.984	53.713
EXCEDENTE AJUSTADO	**2.223.330**	**(132.430)**
ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Variación Deudores Comerciales	(17.401.841)	6.475.940
Variación Anticipos, Avances y Depositos	2.735.659	(4.475.933)
Variación saldo a favor en impuestos	(17.573)	-
Variación Cuentas x Cobrar a Trabajadores	23.677	1.066
Variación de medicamentos	(239.206)	219.586
Variación de materiales médico quirurgicos	(1.137.621)	(372.506)
Variación de materiales odontológicos	24.423	6.686
Variación de componentes sanguineos	(5.581)	(1.484)
Variación de materiales, repuestos y accesorios	36.700	36.770
Variación de diferidos	223.858	(188.028)
Variación Acreedores Comerciales	11.609.990	(192.488)
Nómina por pagar	39.046	(19.865)
Cesantías consolidadas	(161.771)	65.482
Intereses a las cesantías	(14.962)	3.828
Vacaciones consolidadas	(11.524)	(7.318)
Variación Avances Recibidos	(58.584)	45.319
Acreedores oficiales	227.359	108.680
Retención en la fuente	67.531	(97.187)
Impuesto sobre las ventas	(8.750)	(5.500)
Industria y comercio	(58.844)	23.739
Variación Aportes De Nomina	(116.408)	95.172
Variación Pasivos Estimados por compromisos contractuales	-	346.553
Efectivo Neto (Usado) generado en las Actividades de Operación	**(2.021.090)**	**1.936.082**
ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Maquinaria y Equipo Medico - Cientifico	-	(800.036)
Equipo de oficina	-	(868)
Equipo de computo y comunicaciones	-	(91.564)
Depreciación Acumulada	(352.236)	50.446
Variacion de activo por derecho de uso	(27.749.125)	
Variación pasivo por arrendamiento financiero	27.843.011	
Efectivo Neto Usado en las Actividades de Inversión	**(258.350)**	**(842.022)**

ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN

Obligaciones Bancarias	(976.226)	514.701
Efectivo Neto de las Actividades de Financiacion	**(976.226)**	**514.701**
Flujo Neto (usado) generado en el periodo	(3.255.666)	1.608.762
Saldo Inicial de Efectivo y Equivalente de Efectivo	3.862.838	2.254.076
Saldo Final de Efectivo y Equivalente de Efectivo	**607.171**	**3.862.838**

Las notas a los estados financieros adjuntas forman parte de este estado.

SERGIO AUGUSTO VELEZ CASTAÑO
Representante Legal

LINA MARCELA PATIÑO ESCOBAR
Contadora T.P. 247374-T

MIGUEL ALFONSO ESQUIVEL PETRO
Revisor Fiscal
Tarjeta profesional No. 268603-T
Designado por BDO Audit S.A.S. BIC
(Ver mi opinión adjunta)

FUNDACIÓN CLÍNICA DEL NORTE
Nit 900.421.895 – 6
ESTADO DE CAMBIOS EN LOS ACTIVOS NETOS
POR LOS AÑOS TERMINADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022
Información en miles de pesos Colombianos
Publicado el 19 de marzo de 2024- Versión 1
Vigilado Supersalud
Bello-Antioquia

	Transición NIIF para PYMES	Fondo Social	Excedente del ejercicio	Excedentes anteriores	Total
Saldo 2021	**11.450.574**	**507.470**	**(610)**	**120.962**	**12.078.395**
Reclasificacion de Excedentes	-	-	610	(610)	-
Reinversión de excedentes	-	-	-	-	-
Valorización de las Acciones	-	-	-	-	-
Pasivo por impuesto diferido en activos	-	-	-	-	-
Excedente del ejercicio	-	-	(186.143)	-	(186.143)
Saldo 2022	**11.450.574**	**507.470**	**(186.143)**	**120.351**	**11.892.253**
Reclasificacion de Excedentes	-	-	186.143	(186.143)	-
Reinversión de excedentes	-	-	-	-	-
Valorización de las Acciones	-	-	-	-	-
Pasivo por impuesto diferido en activos	-	-	-	-	-
Excedente del ejercicio	-	-	10.346	-	10.346
Saldo 2023	**11.450.574**	**507.470**	**10.346**	**(65.791)**	**11.902.599**

Las notas a los estados financieros adjuntas forman parte de este estado.

SERGIO AUGUSTO VELEZ CASTAÑO
Representante Legal

LINA MARCELA PATIÑO ESCOBAR
Contadora T.P. 247374-T

MIGUEL ALFONSO ESQUIVEL PETRO
Revisor Fiscal
Tarjeta profesional No. 268603-T
Designado por BDO Audit S.A.S. BIC
(Ver mi opinión adjunta)